INFORME DE GESTIÓN
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 4600105299 DE 2025
PROCESOS ADMINISTRATIVOS - DEL 15 AL 31 DE JULIO DE 2025

FECHA: 8 de agosto de 2025
PARA: Alex Julián Gómez - Supervisor

OBJETO: Contrato interadministrativo de mandato sin representación para funcionamiento y gestión del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín y procesos de proyección lectura, bibliotecas y patrimonio.

1. GESTIÓN APOYO ADMINISTRATIVO Y DE OPERACIÓN

Transporte de personas y de carga No 4:

Proceso: IP-38-2025

Objeto: Servicios de transporte en diferentes modalidades para el personal, actividades y eventos de la Biblioteca Pública Piloto de Medellín y de los diferentes proyectos que ejecuta.

Valor total proceso: $21.830.800

Presupuesto SBPM: $18.273.000

Estado: Se realizó seguimiento con las áreas que intervinieron en el proceso, respuesta a las observaciones presentadas por los proponentes, informe de evaluación con la parte técnica. Proceso con proyección de ejecución en el mes de agosto. Proceso publicado con el siguiente cronograma:

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación de la invitación	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	-
Respuesta a las observaciones a la invitación	-
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	7 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	7 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 5:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	7 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 5:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 3:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	4 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 3:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	3 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	-
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	-
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Transporte de personas y de carga No 5:

Proceso: SA-22-2025

Objeto: Servicios de transporte en diferentes modalidades para el personal, actividades y eventos de la Biblioteca Pública Piloto de Medellín y de los diferentes proyectos que ejecuta.

Valor del proceso: $80.387.680

Presupuesto SBPM: $62.387.680

Estado: Se realizó seguimiento a las áreas que intervinieron en el proceso, respuesta de observaciones y modificaciones. Proceso con proyección de ejecución en los meses de septiembre a diciembre.

Proceso publicado con el siguiente cronograma:

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	13 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 10:07:42 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a observaciones al Proyecto de Pliego de Condiciones	3 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha prevista de Publicación del Pliego de Condiciones Definitivo	10 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del pliego de condiciones definitivo	17 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 4:42:23 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	10 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Observaciones a los Pliegos de Condiciones definitivos	7 días para terminar *(12/08/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	8 días para terminar *(13/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	8 días para terminar *(13/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	10 días para terminar *(15/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobre de requisitos habilitantes y técnicos	10 días para terminar *(15/08/2025 4:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de Ofertas	10 días para terminar *(15/08/2025 4:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de verificación o evaluación	16 días para terminar *(21/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	21 días para terminar *(26/08/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura del sobre económico	23 días para terminar *(29/08/2025 9:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	28 días para terminar *(2/09/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	29 días para terminar *(3/09/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	30 días para terminar *(4/09/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de Póliza e inicio de ejecución del contrato	30 días para terminar *(4/09/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Refrigerios 2:

Proceso: IP-040-2025

Objeto: Suministro de refrigerios y alimentación empacada para los diferentes eventos culturales y actividades desarrolladas por la Biblioteca Pública Piloto y los proyectos que ejecuta.

Valor del proceso: $39.856.500

Presupuesto SBPM: $37.400.000

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Estado: Se realizó seguimiento a las áreas que intervinieron en el proceso, respuesta a las observaciones presentadas por los proponentes, informe de evaluación con la parte técnica. Se encuentra publicado, en consideración al siguiente cronograma:

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación de la invitación	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 2:30:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 2:30:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	-
Respuesta a las observaciones a la invitación	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	4 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	4 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 3:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	4 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 3:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	10 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	13 horas para terminar *(5/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	3 días para terminar *(8/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	-
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	-
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Suministros para huertas:

Objeto: Suministro de herramientas agrícolas e insumos para la implementación de huertas en las actividades formativas, de aprendizaje e intercambio de saberes del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

Valor total del proceso: $11.781.908

Presupuesto SBPM: $11.781.908

Estado: Los documentos del proceso actualmente se encuentra en revisión y firma del área financiera.

Servicio de transporte de material bibliográfico “Libros sin Frontera”

Número del proceso: SA-016-2025

Objeto: Prestación de servicios de mensajería motorizada por outsourcing para el transporte de material bibliográfico y documental entre las sedes y unidades de información del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, la Biblioteca Pública Piloto sede central y sus filiales.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Valor del proceso: $44.535.480

Presupuesto SBPM: $29.690.320

Estado: en proceso de adjudicación.

Desde el 17 de julio se publicó el aviso de convocatoria pública y cronograma:

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	11 días de tiempo transcurrido *(17/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Estudios Previos	11 días de tiempo transcurrido *(17/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	11 días de tiempo transcurrido *(17/07/2025 8:22:53 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de pliego de condiciones	5 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	5 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a observaciones al Proyecto de Pliego de Condiciones	4 horas para terminar *(29/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha prevista de Publicación del Pliego de Condiciones Definitivo	1 día para terminar *(30/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	1 día para terminar *(30/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Observaciones al Pliego de Condiciones	9 días para terminar *(8/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	14 días para terminar *(13/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	14 días para terminar *(13/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	15 días para terminar *(14/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobre de requisitos habilitantes y técnicos	15 días para terminar *(14/08/2025 4:05:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	15 días para terminar *(14/08/2025 4:10:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de verificación o evaluación	24 días para terminar *(22/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	28 días para terminar *(27/08/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura del sobre económico	1/09/2025 10:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	3/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	4/09/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	5/09/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato.	8/09/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

2. GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

2.1 Seguimiento a procesos de contratación del área de Mantenimiento

Mantenimiento de aires acondicionados

Objeto: Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de aire acondicionado y suministro e instalación de equipos y componentes asociados a dichos sistemas, instalados en la Biblioteca Pública Piloto y sus proyectos.

Valor total proceso: $98.785.553

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Presupuesto SBPM: $77.036.802

Estado: Proceso publicado (SA-019-2025) en respuesta a observaciones al proyecto de pliegos. Fecha estimada de adjudicación el 01 de septiembre de 2025. A continuación, se relaciona cronograma del proceso:

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8669194&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8441989

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	16 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	16 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 4:26:27 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	-
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	6 días de tiempo transcurrido *(29/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha Prevista de Publicación del Pliego de Condiciones Definitivo y Demonstración de Interés	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del pliego de condiciones definitivo y demostración de interés	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 4:26:05 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés	4 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Realización del sorteo	-
Publicación de la lista de precalificados	-
Presentación de Observaciones a los Pliegos de Condiciones definitivos	3 días para terminar *(8/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	8 días para terminar *(13/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	8 días para terminar *(13/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	9 días para terminar *(14/08/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de Ofertas	9 días para terminar *(14/08/2025 6:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de Ofertas	9 días para terminar *(14/08/2025 6:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	18 días para terminar *(22/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	22 días para terminar *(27/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	23 días para terminar *(28/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	24 días para terminar *(29/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	27 días para terminar *(1/09/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías o pólizas e inicio de ejecución del contrato	27 días para terminar *(1/09/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

<u>Mantenimiento de sistemas de bombeo y espejo de agua del PB Belén</u>

Objeto: Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de bombeo de agua potable, redes contra incendios y bombeo de aguas negras y limpieza y sostenimiento de fuentes y espejos de agua con suministro de insumos para la ejecución de la actividad además del suministro e instalación de equipos y componentes asociados a dichos sistemas, instalados en la Biblioteca Pública Piloto de Medellín y sus proyectos.

Valor total proceso: $90.651.553

Presupuesto SBPM: $86.234.665

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Estado: Proceso publicado (SA-20-2025) en respuesta a observaciones al proyecto de pliegos. Fecha estimada de adjudicación el 31 de agosto de 2025. A continuación, se relaciona cronograma del proceso:

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8680545&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8461927

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 2:23:28 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	-
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	2 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha estimada para publicación del pliego de condiciones definitivo	4 horas para terminar *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del pliego de condiciones definitivo y demostración de interés	8 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 11:23:04 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	4 horas para terminar *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de Interés	4 días para terminar *(8/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Realización del sorteo	-
Publicación de la lista de precalificados	-
Presentación de Observaciones a los Pliegos de Condiciones definitivos	8 días para terminar *(12/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	9 días para terminar *(14/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	9 días para terminar *(14/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	10 días para terminar *(15/08/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de Ofertas	10 días para terminar *(15/08/2025 3:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de Ofertas	10 días para terminar *(15/08/2025 3:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	17 días para terminar *(21/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	21 días para terminar *(26/08/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	25 días para terminar *(29/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	26 días para terminar *(30/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	27 días para terminar *(31/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías o pólizas e inicio de ejecución del contrato	27 días para terminar *(31/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Mantenimiento sistemas de detección de incendios

Objeto: Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de detección de incendio, incluyendo suministro e instalación de los componentes que se requieran para los mismos, ajustados a las normas NFPA, para la Biblioteca Pública Piloto y sus proyectos

Valor total proceso: $100.164.989

Presupuesto SBPM: $87.465.028

Estado: Proceso publicado (SA-17-2025) en respuesta a observaciones al proyecto de pliegos. Fecha estimada de adjudicación el 04 de septiembre de 2025. A continuación, se relaciona cronograma del proceso:

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8683410&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fDocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8458291

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 9:35:06 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	-
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	3 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha estimada para publicación del pliego de condiciones definitivo	1 hora de tiempo transcurrido *(4/08/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del pliego de condiciones definitivo y demostración de interés	2 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 4:50:09 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	1 hora de tiempo transcurrido *(4/08/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de Interés	3 días para terminar *(8/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Realización del sorteo	-
Publicación de la lista de precalificados	-
Presentación de Observaciones a los Pliegos de Condiciones definitivos	7 días para terminar *(12/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	9 días para terminar *(14/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	9 días para terminar *(14/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	14 días para terminar *(19/08/2025 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de Ofertas	14 días para terminar *(19/08/2025 5:01:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de Ofertas	14 días para terminar *(19/08/2025 5:02:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	20 días para terminar *(25/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	23 días para terminar *(28/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	28 días para terminar *(2/09/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	30 días para terminar *(3/09/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	30 días para terminar *(4/09/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías o pólizas e inicio de ejecución del contrato	30 días para terminar *(4/09/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Mantenimiento de subestaciones eléctricas y UPS

Objeto: Mantenimiento preventivo y correctivo de las subestaciones de energía, ups y acondicionadores de voltaje instalados en la BPP y sus proyectos

Valor total proceso: $104.419.416

Presupuesto SBPM: $89.582.836

Estado: Proceso publicado (SA-23-2025) en respuesta a observaciones al proyecto de pliegos. Fecha estimada de adjudicación el 03 de septiembre de 2025. A continuación, se relaciona cronograma del proceso:

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8681562&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8460721

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 12:34:06 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	-
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	2 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha estimada para publicación del pliego de condiciones definitivo	3 horas para terminar *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del pliego de condiciones definitivo y demostración de interés	5 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 2:36:30 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	3 horas para terminar *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de Interés	4 días para terminar *(8/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Realización del sorteo	-
Publicación de la lista de precalificados	-
Presentación de Observaciones a los Pliegos de Condiciones definitivos	8 días para terminar *(12/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	9 días para terminar *(14/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	9 días para terminar *(14/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	10 días para terminar *(15/08/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de Ofertas	10 días para terminar *(15/08/2025 3:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de Ofertas	10 días para terminar *(15/08/2025 3:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	18 días para terminar *(22/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	22 días para terminar *(27/08/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	28 días para terminar *(1/09/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	28 días para terminar *(2/09/2025 11:59:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	29 días para terminar *(3/09/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías o pólizas e inicio de ejecución del contrato	29 días para terminar *(3/09/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Mantenimiento de elevadores

Objeto: Mantenimiento preventivo y correctivo para los elevadores instalados en las edificaciones que hacen parte de la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina y sus proyectos.

Valor total proceso: $32.338.944

Presupuesto SBPM: $26.679.629

Estado: Proceso publicado (IP-34-2025) en evaluación. Fecha estimada de adjudicación el 08 de agosto de 2025. A continuación, se relaciona cronograma del proceso:

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8587167&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8434577

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación de la invitación	18 días de tiempo transcurrido *(17/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	18 días de tiempo transcurrido *(17/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones a la invitación	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 3:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 3:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	4 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	20 horas para terminar *(5/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	1 día para terminar *(6/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	3 días para terminar *(8/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	6 días para terminar *(11/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	60 Días

Jardinería

Objeto: Servicio Integral de Aseo, Cafetería y servicios de Jardinería para la Biblioteca Pública Piloto de Medellín y sus proyectos a cargo, al amparo del Acuerdo Marco de Precios CCE-SNG-AMP-008-2025.

Presupuesto SBPM: $124.960.147

Estado: El proceso lo adelanta la Biblioteca Publica Piloto por acuerdo marco de precios, la necesidad del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellin fue compartida el 11 de junio de 2025. El día 29 de julio el apoyo designado para formulación por parte de la BPP comparte con el área jurídica para publicación, actualmente se encuentra en revisión del área jurídica.

Mantenimientos menores

Objeto: Suministro de actividades de mantenimiento preventivo, correctivo, adecuaciones y mejoramiento de instalaciones físicas y mobiliario, de la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, sus filiales y sus proyectos.

Valor total proceso: $550.000.000

Presupuesto SBPM: $500.000.000

Estado: Proceso en revisión del área jurídica.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Mantenimiento de plantas eléctricas

Objeto: Mantenimiento preventivo y correctivo de las plantas eléctricas instaladas en la Biblioteca Pública Piloto y sus proyectos.

Valor total proceso: $35.917.215

Presupuesto SBPM: $35.917.215

Estado: Proceso publicado (IP-36-2025) Adjudicado. Se encuentra en proceso de legalización. A continuación, se relaciona cronograma del proceso:

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8592203&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8439610

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación de la invitación	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	13 días de tiempo transcurrido *(21/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	13 días de tiempo transcurrido *(21/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones a la invitación	11 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	11 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 7:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 11:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 11:15:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 11:16:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	6 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	6 días de tiempo transcurrido *(29/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	4 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	-
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	-
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Fumigación

Objeto: Suministro del servicio de fumigación y manejo integral de plagas para la Biblioteca Publica Piloto y sus proyectos.

Valor total proceso: $39.328.735

Presupuesto SBPM: $34.854.641

Estado: Proceso publicado (IP-35-2025) en evaluación. Fecha estimada de adjudicación el 08 de agosto de 2025. A continuación, se relaciona cronograma del proceso:

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8593029&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8440512

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación de la invitación	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	13 días de tiempo transcurrido *(21/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	-
Respuesta a las observaciones a la invitación	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 4:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 4:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	21 horas para terminar *(5/08/2025 5:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	1 día para terminar *(6/08/2025 1:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	3 días para terminar *(8/08/2025 12:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	-
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	-
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Mantenimiento de máquinas de maker

Objeto: Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y calibración de los equipos y maquinaria industrial instalada en las unidades de información que hacen parte del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín para la ejecución de talleres del proyecto Maker Space.

Valor total proceso: $15.687.087

Presupuesto SBPM: $15.687.087

Estado: Proceso publicado (IP-37-2025) en evaluación. Fecha estimada de adjudicación el 13 de agosto de 2025. A continuación, se relaciona cronograma del proceso:

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8611979&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8459758

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación de la invitación	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	11 días de tiempo transcurrido *(24/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones a la invitación	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	7 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	7 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 4:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	7 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 4:05:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	3 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	4 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	7 días para terminar *(11/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	8 días para terminar *(12/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	9 días para terminar *(13/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	60 Días

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Elementos de ferretería, iluminación y eléctricos

Objeto: Suministro de elementos de ferretería, herramienta y materiales de depósito en general para la Biblioteca Publica Piloto y sus proyectos.

Valor total proceso: $134.501.535

Presupuesto SBPM: $114.501.535

Estado: Proceso publicado (SA-21-2025) en respuesta a observaciones al proyecto de pliegos. Fecha estimada de adjudicación el 10 de septiembre de 2025. A continuación, se relaciona el cronograma del proceso:

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8612858&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8460449

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Estudios Previos	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 2:03:08 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de pliego de condiciones	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a observaciones al Proyecto de Pliego de Condiciones	3 horas para terminar *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha prevista de Publicación del Pliego de Condiciones Definitivo	1 día para terminar *(5/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	1 día para terminar *(5/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Observaciones al Pliego de Condiciones	8 días para terminar *(13/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	14 días para terminar *(19/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	14 días para terminar *(19/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	15 días para terminar *(20/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobre de requisitos habilitantes y técnicos	15 días para terminar *(20/08/2025 4:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	15 días para terminar *(20/08/2025 4:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de verificación o evaluación	23 días para terminar *(27/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	27 días para terminar *(1/09/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura del sobre económico	30 días para terminar *(4/09/2025 10:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	8/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	9/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	10/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato.	10/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	120 Días

Sistemas de anclaje

Objeto: Inspección y certificación de anclajes existentes y diseño, suministro e instalación y/o reposición y certificación de sistemas de protección y detención de caídas para ejecución de trabajo seguro en alturas para la BPP y sus proyectos.

Valor total del proceso: $215.413.903

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Presupuesto SBPM: $215.413.903

Estado: Proceso publicado (SA-018-2025) en respuesta a observaciones al proyecto de pliegos. Fecha estimada de adjudicación el 29 de agosto de 2025. A continuación, se relaciona el cronograma del proceso:

https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.8671375&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8438713

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	17 días de tiempo transcurrido *(18/07/2025 2:57:09 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones	7 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	-
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	4 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha estimada para publicación del pliego de condiciones definitivo	2 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del pliego de condiciones definitivo y demostración de interés	3 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 2:30:01 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	2 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de Interés	1 día para terminar *(6/08/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Realización del sorteo	-
Publicación de la lista de precalificados	-
Presentación de Observaciones a los Pliegos de Condiciones definitivos	1 día para terminar *(6/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	6 días para terminar *(11/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	6 días para terminar *(11/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	9 días para terminar *(14/08/2025 9:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de Ofertas	9 días para terminar *(14/08/2025 9:10:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de Ofertas	9 días para terminar *(14/08/2025 9:15:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	16 días para terminar *(20/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	20 días para terminar *(25/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	23 días para terminar *(27/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	24 días para terminar *(28/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	24 días para terminar *(29/08/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías o pólizas e inicio de ejecución del contrato	24 días para terminar *(29/08/2025 12:30:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

Interventoría de menores

Objeto: interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, y jurídica para el mantenimiento preventivo, correctivo, adecuaciones y mejoramiento de las instalaciones físicas y mobiliario, de la Biblioteca Publica Piloto y sus proyectos.

Valor total del proceso: $62.691.400

Presupuesto SBPM: $50.000.000

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Estado: El proceso lo adelanta la Biblioteca Pública Piloto por contratación directa, la necesidad del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellin fue compartida el 11 de junio de 2025. El día 23 de julio el apoyo designado para la formulación por parte de la BPP compartió con el área jurídica para publicación, actualmente se encuentra en revisión del área jurídica.

2.2 Informe sobre la gestión realizada por el Área de Mantenimiento

A continuación, se presentan las solicitudes generadas mediante la herramienta de gestión de mantenimiento, en el mes de julio de 2025.

Durante el periodo del 15 al 31 de julio se presentaron las siguientes solicitudes:

	UNIDAD DE INFORMACIÓN	No SOLICITUDES
1	Parque Biblioteca San Javier	9
2	Parque Biblioteca La Ladera	3
3	Parque Biblioteca La Quintana	8
4	Parque Biblioteca Belén (Comfenalco)	3
5	Parque Biblioteca San Cristóbal	4
6	Parque Biblioteca San Antonio de Prado	5
7	Parque Biblioteca Guayabal	2
8	Parque Biblioteca 12 de Octubre	15
9	Biblioteca Popular Nº 2	2
10	Biblioteca CREM Granizal	0
11	Biblioteca Santa Cruz	0
12	Biblioteca Santa Elena	0
13	Biblioteca El Limonar	2
14	Biblioteca Palmitas	0
15	Biblioteca Fernando Gómez Martínez	0
16	Biblioteca La Floresta	0
17	Biblioteca Centro Occidental (Comfenalco)	0
18	Biblioteca Ávila	0
19	Biblioteca Altavista	4
20	Biblioteca El Poblado	1
21	Casa de la Lectura Infantil (Comfenalco)	9
22	Centro de documentación Buen Comienzo	2
23	Centro de Documentación Musical El Jordán	0
24	Biblioteca Pública Piloto	0
25	Casa de la literatura San Germán	4
26	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	12
27	Procesos Técnicos	0
28	Parque Biblioteca España	2
	TOTAL	**87**

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

2.2.1 Estadísticas de los requerimientos del Área de Mantenimiento

Los requerimientos con mayor porcentaje de solicitudes de atención corresponden a las siguientes categorías:

Tipo de requerimiento	Número de Solicitudes
Eléctrico	5
Hidrosanitario / Plomería	8
Iluminación	22
Cerrajería	18
Carpintería	5
Mobiliario	2
Obra Civil / acabados	19
Otros (Los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	8
TOTAL	**95**



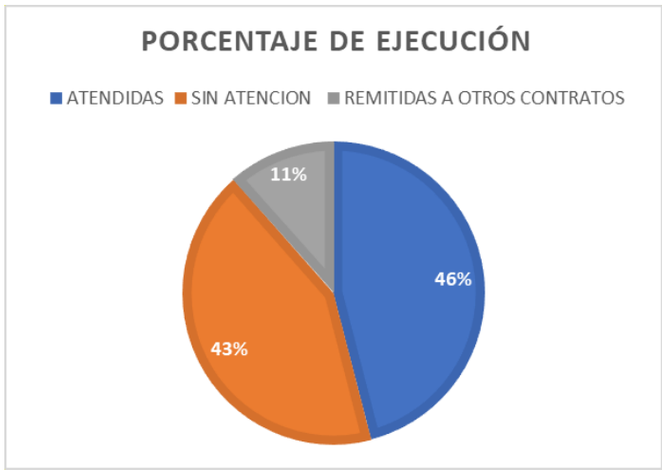
- Iluminación (25,29%)
- Obra Civil / acabados (21,84%)
- Cerrajería (20,69%)

Las categorías que presentaron mayor porcentaje de solicitudes corresponden a la categoría, Iluminación, en función del deterioro por uso normal y continuado de los elementos pertenecientes a estas categorías, seguido de Obra Civil / acabados, ajustado a la identificación de necesidades de mantenimiento de infraestructura tanto desde las unidades de información, como, por parte de los técnicos de mantenimiento y por último, la categoría Cerrajería, cuyo comportamiento y deterioro obedece a la descripción de la primera categoría mencionada.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

De las solicitudes realizadas durante el periodo del 15 al 31 de julio, que fueron 87, se atendieron 40 correspondientes al 46%, ya que se ejecutaron principalmente actividades que requirieron de atención inmediata, lo cual dejó pendiente por atender un 54%, sin embargo, las solicitudes atendidas por los técnicos de mantenimiento correspondieron a 94 que corresponde a las 40 reportadas en este mes y 54 reportadas en meses anteriores.



2.2.2 Ejecución a cargo de técnicos de mantenimiento

A continuación, se presenta la ejecución de actividades por parte de los contratistas técnicos de mantenimiento en el periodo del 15 al 31 de julio, que responde a actividades identificadas como prioritarias. Durante este periodo se realizó también la atención a requerimientos pendientes desde las Unidades de Información en los mismos tiempos de permanencia en cada Unidad.

Fecha	Unidad de información	Ubicación específica	Clasificación	Descripción	Nombre de quien ejecutó la actividad
15/07/2025	Parque Biblioteca Belén (Comfenalco)	Shut de basuras	Cerrajería	Se realizó cambio de chapa de puerta metálica y se cortaron láminas metálicas que impedían el cierre de la puerta	Henry García Miranda
15/07/2025	Parque Biblioteca Belén (Comfenalco)	Entrada principal	Cerrajería	Se desinstaló puerta de madera de entrada principal, se realizaron perforaciones en losa de piso para instalar soporte de piso para la puerta, se realizó modificación en marco y se instaló el soporte superior de la puerta ya que los tornillos anteriores se encontraban quebrados. Posteriormente se montó la puerta nuevamente y se realizó modificación en el recibidor de la cerradura ya que debido a las modificaciones realizadas no coincidía con la chapa y no cerraba la puerta. Se realizaron pruebas de funcionamiento para comprobar que quedó en buen estado.	Henry García Miranda
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Cuarto de servicio generales	Hidrosanitario / Plomería	Se realiza suministro y ajuste e instalación de rejilla en desagüe del cuarto de aseo	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Baño 1 en pasillo de cocineta	Hidrosanitario / Plomería	Se realiza suministro y ajuste de rejilla en drenaje del baño de la cocineta	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Baños hombres - ágora	Hidrosanitario / Plomería	Se realiza desobstrucción de tubería alcantarillado de orinal de la unidad de información	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Aula taller 5	Iluminación	Se realiza cambio de luminarias en el taller 5	Jonny Montoya - Sebastian Lopera

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Puerta de vidrio al lado del shut, final del pasillo	Cerrajería	Se realiza suministro e instalación de cerradura tipo c en puerta vidriera al lado del shut	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Sala general	Otros (los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	Esta actividad se remite al área de mesa de ayuda	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Sala infantil	Otros (los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	Esta actividad se remite al área de mesa de ayuda	Jonny Montoya
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Baños Cuarto servicios generales	Cerrajería	Se realiza suministro y cambio de cerradura en baño del cuarto de aseo	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Administración	Cerrajería	Se realiza nivelación de puerta vidriera de la administración	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
15/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Cuarto de seguridad	Cerrajería	Se realiza suministro y cambio de cerradura en puerta de acceso a la garita	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
15/07/2025	Biblioteca Altavista	Circulación y préstamo	Eléctrico	Se verificó suministro eléctrico y se identificó que este proviene del colegio, con lo que se verificó el tablero y se reactivó el suministro de energía	Henry García Miranda
15/07/2025	Biblioteca Altavista	Sala general	Mobiliario	Se realizó ajuste de estanterías y se anularon para generar firmeza	Henry García Miranda
15/07/2025	Biblioteca Altavista	Exteriores	Otros (Los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	Se verificó el equipo y se evidencia funcionamiento normal debido al condensador y se genera salida de agua	Henry García Miranda
16/07/2025	Biblioteca Santa Cruz	Baño	Hidrosanitario / Plomería	Se realiza suministro y cambio de bombillo en unidad sanitaria administrativa	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
16/07/2025	Biblioteca Santa Cruz	Cocineta	Otros (Los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	Se aplica insecticida en la cocina	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
16/07/2025	Biblioteca Santa Cruz	Baño	Hidrosanitario / Plomería	Se realiza suministro e instalación de canilla en lava escobas de la unidad	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
16/07/2025	Biblioteca Santa Cruz	Baño	Hidrosanitario / Plomería	Se realiza cambio de agua stop en sanitario administrativo	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
16/07/2025	Biblioteca Popular Nº 2	Baño público	Hidrosanitario / plomería	Se realiza cambio e instalación de sifón en orinal de la unidad	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
16/07/2025	Biblioteca Popular Nº 2	Puerta de emergencia	Cerrajería	Se realiza nivelación de puerta de emergencia, además se cambian bisagras en el marco	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
16/07/2025	Biblioteca Popular Nº 2	Gabinete	Mobiliario	Se realiza lubricación de rieles metálicos en gabinete de la bodega	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
16/07/2025	Parque Biblioteca Guayabal	Baños sala mi barrio	Hidrosanitario / Plomería	Se instalaron accesorios faltantes de lavamanos	Henry García Miranda
16/07/2025	Parque Biblioteca Guayabal	Baños discapacidad	Cerrajería	Se desinstaló chapa mala, se realizó adecuación en marco y puerta metálica, se instaló la nueva chapa	Henry García Miranda
16/07/2025	Parque Biblioteca Guayabal	Baños niños infantil	Iluminación	Se realizó cambio de iluminación mala	Henry García Miranda

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

17/07/2025	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Sala general	Eléctrico	Se suministra tomacorriente para luminaria en sala general y se cambia panel led 1.20x30	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
17/07/2025	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Sala general	Iluminación	Se retiran luminarias existentes fundidas y se suministran 8 panel led 1.20x30	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
17/07/2025	Biblioteca El Limonar	Sala infantil	Obra Civil / acabados	Se lija la superficie y se aplica pintura acorde al color existente	Henry García Miranda
17/07/2025	Biblioteca El Limonar	Unidad de información en general	Otros (los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	Se realizó recorrido verificando el estado de los espacios que presentaban filtraciones. Luego de la intervención con contrato de menores no se evidenció rastro de filtraciones en las zonas	Henry García Miranda
17/07/2025	Parque Biblioteca San Antonio de Prado	Biblioteca en general	Otros (los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	Se realizó recorrido verificando el estado de los espacios que se mencionan en el derecho de petición, en estos espacios se realizó impermeabilización para prevenir las filtraciones ocasionadas por lluvias en los cuales no se evidenció las filtraciones que se presentaban	Henry García Miranda
18/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Pasillo sumideros	Iluminación	Se realiza instalación y acondicionamiento de circuito eléctrico para iluminar la bodega del maker	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
18/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Pasillo sumideros	Mobiliario	Se realiza traslado de estantería metálica en pasillo técnico	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
18/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Iluminación	Iluminación	Se realizan perforaciones en cielo falso y se instalan luminarias led de 24 w en la cabina	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
18/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Aula múltiple	Iluminación	Se realiza suministro e instalación de luminarias de 60*60 led en el aula múltiple	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
18/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Logística	Iluminación	Se repara luminaria del área de logística	Jonny Montoya
18/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Cuarto técnico - RACK	Eléctrico	Se realiza ajuste en circuito eléctrico en cuarto del rack	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
18/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Techos	Obra civil / acabados	Se realiza limpieza de techos bajantes y canoas en cubierta de la unidad de información	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
18/07/2025	Parque Biblioteca San Antonio de Prado	Galería	Iluminación	Se realizó cambio de iluminación con fallas	Henry García Miranda
18/07/2025	Parque Biblioteca Belén (Comfenalco)	Tarima del Auditorio	Obra Civil / acabados	Se reparó bisel de madera en tarima de auditorio	Henry García Miranda
19/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Administración	Cerrajería	Se instala la puerta de vidrio que estaba retirada y se ajusta debidamente a sus anclajes	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
19/07/2025	Biblioteca La Floresta	Baños públicos	Hidrosanitario / plomería	Se retira llave con goteo constante y se realiza la instalación y suministro de 8 mezcladores en los baños públicos	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
19/07/2025	Parque Biblioteca La Ladera	Puerta de vidrio sótano	Cerrajería	Se suministraron copias de llaves solicitadas	Henry García Miranda
19/07/2025	Parque Biblioteca La Ladera	Puerta de emergencia	Cerrajería	Se suministraron copias de llaves solicitadas	Henry García Miranda
19/07/2025	Parque Biblioteca La Ladera	Cuarto de servicio generales	Cerrajería	Se realizó cambio de cerradura y se suministraron 3 copias de llaves	Henry García Miranda
19/07/2025	Parque Biblioteca La Ladera	Puerta salida de emergencia de tras de auditorio	Cerrajería	Se instaló pestillo en puerta de salida trasera de la unidad de información y se aseguró puerta con candado	Henry García Miranda

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

21/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Canoa del techo verde	Cerrajería	Se realizó mantenimiento a la canoa, lijando y aplicando anticorrosivo	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
21/07/2025	Parque Biblioteca La Ladera	Sala virtual	Iluminación	Se realiza cambio de iluminación con fallas	Henry García Miranda
22/07/2025	Parque Biblioteca Belén (Comfenalco)	Corredores espejo de agua	Iluminación	Se realiza cambio de iluminación con fallas en corredor del perímetro del espejo de agua	Henry García Miranda - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Bodega circulación y préstamo	Mobiliario	Se realiza revisión y acta de diagnóstico de 4 sillas y mesas placas: 200498699-200498720-200498734-200498733	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Bodega circulación y préstamo	Mobiliario	Se realiza revisión y acta de diagnóstico de sillas ergonómicas placas: 200483898-200483871	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Bodega circulación y préstamo	Mobiliario	Se realiza revisión y acta de diagnóstico de sillas cicil, 2 unidades placa: 200483822 - la otra no se le encuentra la placa.	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Terraza	Eléctrico	Se acomodan los cables expuestos a intemperie en su base (caja), ya no quedan a la vista	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Aula 1	Mobiliario	Se suministran chazos y tornillos 1/4" para la instalación de pantalla monitorizada	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Bodega varios	Cerrajería	Suministro de cerradura bola e instalación en puerta bodega varios	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán		Iluminación	Se suministra panel led y se realiza instalación en baño cocineta	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Toda la Biblioteca	Iluminación	Suministro de 4 lámparas de emergencia y se realiza instalación	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Galería, pasillo baños segundo piso y cocineta	Iluminación	Se suministran 4 lámparas de emergencia y se instalan	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
23/07/2025	Casa de la literatura San Germán	Terraza	Carpintería	Se realizó corte y retiro de madera en separador que se encuentra en terraza	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
24/07/2025	Parque Biblioteca La Quintana	Sala infantil	Obra civil / acabados	Se retira baldosa y se instala pieza nueva con pegacor	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
24/07/2025	Parque Biblioteca La Quintana	Taller 2	Obra Civil / acabados	Se suministra pegacor para ajustar baldosa suelta en taller 2	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
24/07/2025	Parque Biblioteca La Quintana	Sala infantil	Iluminación	Se retiran lámparas fundidas y se suministran 8 lámparas de 24w	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
24/07/2025	Parque Biblioteca La Quintana	Pasillo de Sala infantil	Iluminación	Se retiran lámparas quemadas y se suministra e instalan 3 panel led de 24W	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
24/07/2025	Parque Biblioteca La Quintana	Baño Mujeres publico	Hidrosanitario / Plomería	Se procede a destaquear inodoro del baño público de mujeres	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
24/07/2025	Parque Biblioteca La Quintana	Rampa de acceso a sala general	Iluminación	Se retira lámpara quemada, se suministra e instala panel led 24W	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
24/07/2025	Parque Biblioteca La Quintana	Auditorio	Cerrajería	Suministro e instalación de pasador inferior en la puerta de emergencia del auditorio	Jonny Montoya - Sebastian Lopera

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

24/07/2025	Parque Biblioteca La Quintana	Sala mi barrio	Carpintería	Suministro de tornillos de ensamble para ajustar mesas en sala mi barrio	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
24/07/2025	Casa de la Lectura Infantil (Comfenalco)	Baño de bebes	Hidrosanitario / Plomería	Se realizó cambio de manguera de abasto lavamanos	Henry García Miranda
25/07/2025	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Baño del piso - 1	Cerrajería	Se desinstala y se suministra chapa, se instala en baño del piso 1	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
25/07/2025	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Sumideros teatro	Iluminación	Desmonte de lámparas herméticas, suministro e instalación de 4 panel led 1.20*0.30	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
25/07/2025	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Sala infantil	Hidrosanitario / plomería	Se suministra llave en lavamanos de niños	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
25/07/2025	Parque Biblioteca Belén (Comfenalco)	Baño dama administración	Hidrosanitario / Plomería	Se instala tapa de baño, se adecua acople de desagüe en el tanque	Henry García Miranda
26/07/2025	Casa de la Lectura Infantil (Comfenalco)	Techo del SIL	Obra Civil / acabados	Instalación y cambio de canoa	Henry García Miranda
26/07/2025	Casa de la Lectura Infantil (Comfenalco)	Auditorio	Eléctrico	Cambio de lámpara	Henry García Miranda
28/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Baño mujeres pasillo técnico	Iluminación	Suministro e instalación de bombillo en baño de mujeres	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca San Javier	Baños administración	Iluminación	Suministro e instalación de bombillo en baño administración	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Sala mi barrio	Obra Civil / acabados	Se retiran letras de sala mi barrio y se acondiciona la pared	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Sala mi barrio	Obra Civil / acabados	Se resana muro con aplicación de pintura	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Baño discapacidad 2 piso	Hidrosanitario / Plomería	Se destaquea inodoro del baño de discapacidad	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Pérgola terraza	Obra Civil / acabados	Se realiza desobstrucción y limpieza de las canaletas	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Terraza	Obra Civil / acabados	Se realiza desobstrucción de bajantes y limpieza en el área de la canaleta	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Puertas 2 piso	Cerrajería	Se lubrican bisagras de puertas en el 2° piso	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Puertas segundo piso	Cerrajería	Se desinstalan chapas para su debida lubricación y ajuste	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Logística	Iluminación	Se retiran tubos existente fundidos y se suministran e instalan tubos T8	Jonny Montoya
28/07/2025	Parque Biblioteca Nuevo Occidente - Lusitania	Hall	Cerrajería	Se ajusta sistema de soportes de vidrio templado, lubricación de sistema corredizo y nivelación de la puerta con descuelgue	Jonny Montoya - Sebastian Lopera

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

29/07/2025	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Plazoleta	Obra Civil / acabados	Se realiza trabajo en plazoleta, levantamiento, nivelación, limpieza y terminando con lechada para revestimiento del piso	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
29/07/2025	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Baños públicos sótano	Iluminación	Desmonte de lámparas con intermitencias (fundidas), suministro e instalación de lámparas	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
29/07/2025	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Varios	Cerrajería	Se suministra 2 candados para la unidad de i formación requeridos para puertas	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
30/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Jardinera sala general	Obra civil / acabados	Se retira manto existente y se impermeabiliza terraza	Jonny Montoya
30/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Makerspaces	Eléctrico	Se soluciona sistema de corte del equipo	Jonny Montoya
30/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Sala general	Obra civil / acabados	Se retira tapete roto en piso y se corrige instalando un tramo de 2 m2 para recubrir	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
30/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Pasillo de activos	Iluminación	Se retiran 2 lámparas existentes presentando irregularidades y se suministra e instala 1 lámpara	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
30/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Sala infantil	Iluminación	Traslado de lámparas, acondicionamiento eléctrico para el suministro e instalación de 4 lámparas ufo 150w en sala infantil	Jonny Montoya - Sebastian Lopera
30/07/2025	Parque Biblioteca San Cristóbal	Parche joven	Iluminación	Desinstalación de lámpara existente fundida y se acondiciona la luminaria del espacio con el suministro e instalación de lámpara ufo 150w	Jonny Montoya - Sebastian Lopera

2.2.3 Actividades pendientes por atender

A continuación, se presentan las actividades pendientes por solucionar, las cuales deben ser atendidas vía contrato de mantenimiento menores u otros contratos, tales como:

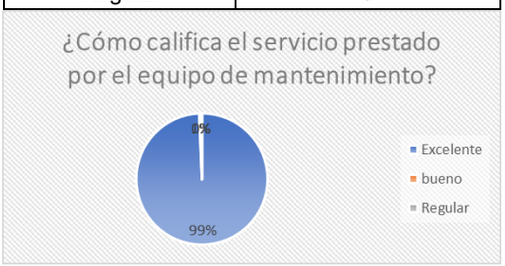
Número de solicitud	Unidad de información	Ubicación específica	Tipo de requerimiento	Descripción de la solicitud	Observaciones
12533	Parque Biblioteca San Antonio de Prado	Galería	Obra Civil / acabados	Solicitar garantía al contratista, que realizó impermeabilización en esta área, ya que el problema de filtración de agua por canoa persiste	Se proyecta intervención con contrato de mantenimientos menores en agosto de 2025
12534	Parque Biblioteca 12 de Octubre	Salón de danzas	Obra Civil / acabados	En el muro del salón se encuentran unos adoquines sueltos	Se proyecta intervención con contrato de mantenimientos menores 2025-2
12548	Biblioteca Altavista	15/07/2025	Obra Civil / acabados	Los contratistas encargados del mantenimiento de los aires acondicionados informan que es necesario instalar una polisombra sobre los equipos, debido a la caída excesiva de hojas. Esta situación está afectando su funcionamiento y podría reducir significativamente su vida útil	Se proyecta intervención con contrato de mantenimientos menores 2025-2
12549	Biblioteca Altavista	17/07/2025	Otros (Los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	Se requiere programación de poda para exteriores de la biblioteca	Se proyecta intervención con contrato de jardinería 2025-2
12563	Biblioteca El Poblado	Computador gestor de lectura	Otros (Los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	El computador del gestor de lectura está presentando fallas. La pantalla en la parte inferior se pone de otro color y está bailando de forma titilante	Se remite solicitud al área de mesa de ayuda
12575	Parque Biblioteca San Javier	Patios pasillo cocineta	Obra Civil / acabados	Revisar desagües de los patios del pasillo de cocineta, ya que en tiempo de lluvia continúa presentando inundación, afectando (oficina	Se proyecta intervención con contrato de

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

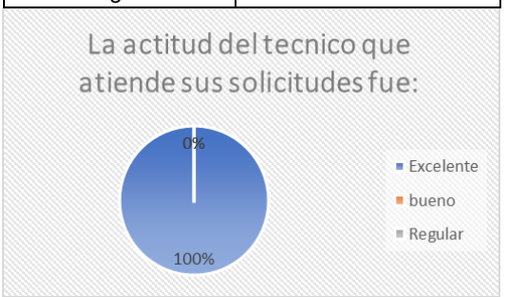
				procesos técnicos, bodegas, fondo editorial y oficina de mesa de ayuda)	mantenimientos menores 2025-2
12578	Casa de la Lectura Infantil (Comfenalco)	Jardines	Otros (Los equipos y montajes especiales entran en esta clasificación)	Mantenimiento preventivo de los jardines	Se proyecta intervención con contrato de jardinería 2025-2
12579	Casa de la Lectura Infantil (Comfenalco)	Techos de la sede	Obra Civil / acabados	Mantenimiento preventivo de las canoas y cambio tejas	Se proyecta intervención con contrato de jardinería y menores 2025-2
12586	Casa de la Lectura Infantil (Comfenalco)	Puerta del túnel	Carpintería	Puerta del túnel colgada	Se proyecta intervención con contrato de menores 2025-2
12594	Parque Biblioteca La Quintana	Cuarto de bombas y parqueadero	Hidrosanitario / Plomería	Solicitamos revisar bomba séptica, debido a percepción de fuertes olores	Se proyecta intervención con contrato de Sistemas de Bombeo 2025-2

2.2.4 Evaluación del servicio prestado por el Área de Mantenimiento.

¿Cómo califica el servicio prestado por el equipo de mantenimiento?	
Excelente	94
Bueno	0
Regular	0

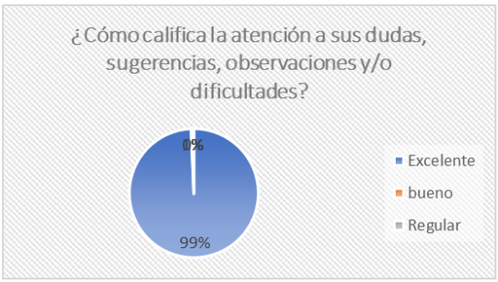


La actitud del técnico que atiende sus solicitudes fue:	
Excelente	94
Bueno	0
Regular	0



¿Cómo califica la atención a sus dudas, sugerencias, observaciones y/o dificultades?	
Excelente	94
Bueno	0
Regular	0

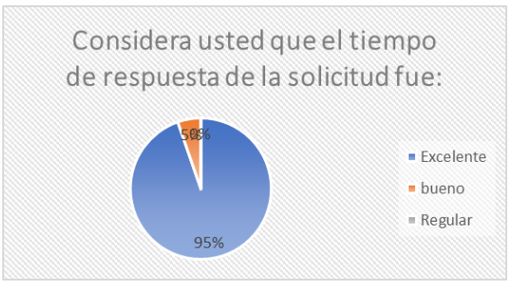
Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co



La Calidad de los insumos utilizados para la atención de su requerimiento fueron:	
Excelente	94
Bueno	0
Regular	0



Considera usted que el tiempo de respuesta de la solicitud fue:	
Excelente	89
Bueno	5
Regular	0



3. GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y MESA DE AYUDA

3.1 Seguimiento a procesos de contratación del área de Tecnología

Janium

Contrato No: 1322 de 2025

Contratista: Janium SAS

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Objeto: Suscripción al soporte, actualización, mantenimiento y alojamiento de los sistemas bibliográficos Janium por parte de la Biblioteca Pública Piloto de Medellín, el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín y demás proyectos.

Fecha de inicio proyectada: agosto 01 de 2025.

Fecha de terminación: diciembre 31 de 2025.

Presupuesto SBPM: $52.924.318

Estado del proceso: El contrato se encuentra en legalización y se espera su inicio el 1 de agosto.

Proyecto	Valor Inicial Por Rubro:	(+) Otrosí N° 1	Valor actual del contrato	Ejecutado	Disponible
SBPM	$ 52.924.318	$ 0	$ 52.924.318	$ 0	$ 52.924.318

Servicios de Telecomunicaciones:

Contrato No: 1320 de 2025

Contratista: UNE EPM Telecomunicaciones

Objeto: Prestación de servicios de telecomunicaciones, para la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina y los proyectos que ejecuta, así como para los eventos organizados por la Biblioteca o la Secretaría de Cultura Ciudadana, en cualquier lugar de la ciudad donde se requieran estos servicios.

Fecha de inicio esperada: agosto 01 de 2025.

Fecha de terminación: diciembre 31 de 2025.

Presupuesto SBPM: $ 78.791.960

Estado del proceso: El contrato se encuentra en legalización y se espera su inicio el 1 de agosto.

Proyecto	Valor Inicial Por Rubro:	(+) Otrosí N° 1	Valor actual del contrato	Ejecutado	Disponible
SBPM	$ 78.791.960	$ 0	$ 78.791.960	$ 0	$ 78.791.960

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Periféricos y accesorios tecnológicos

Objeto: Suministro de periféricos y accesorios tecnológicos para la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina y los proyectos a cargo.

Fecha estimada de inicio: 10 de septiembre de 2025.

Presupuesto SBPM: $30.496.465

Estado del proceso: Se encuentra en la fase de presentación de observaciones al Proyecto de Pliego de Condiciones, conforme al cronograma publicado:

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación del aviso de convocatoria pública	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Estudios Previos	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones	12 días de tiempo transcurrido *(23/07/2025 1:10:24 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para presentar observaciones al proyecto de pliego de condiciones	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o MiPymes	5 días de tiempo transcurrido *(30/07/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a observaciones al Proyecto de Pliego de Condiciones	5 horas para terminar *(4/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha prevista de Publicación del Pliego de Condiciones Definitivo	1 día para terminar *(5/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	1 día para terminar *(5/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Observaciones al Pliego de Condiciones	8 días para terminar *(13/08/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones	15 días para terminar *(19/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	15 días para terminar *(19/08/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	15 días para terminar *(20/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobre de requisitos habilitantes y técnicos	15 días para terminar *(20/08/2025 4:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	15 días para terminar *(20/08/2025 4:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de verificación o evaluación	23 días para terminar *(27/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	27 días para terminar *(1/09/2025 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura del sobre económico	30 días para terminar *(4/09/2025 10:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto	8/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Firma del Contrato	9/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	10/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato.	10/09/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

3.2 MESA DE AYUDA

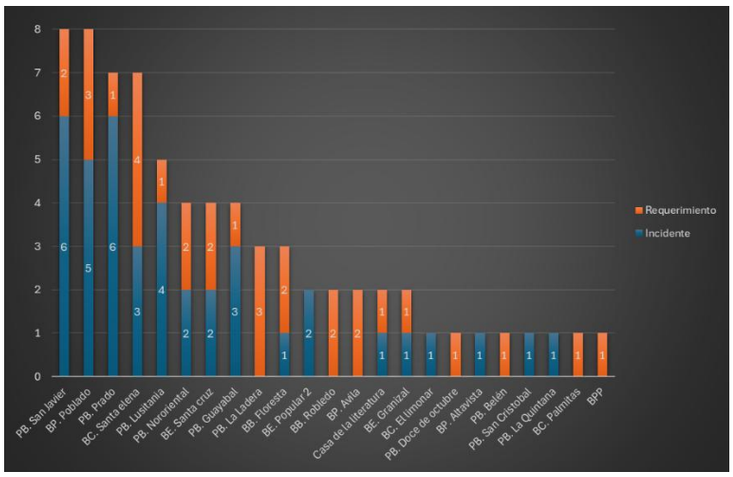
El equipo de Mesa de Ayuda del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM) tiene la responsabilidad de atender y solucionar oportunamente los requerimientos técnicos reportados por las Unidades de Información, garantizando la continuidad y calidad de los servicios tecnológicos ofrecidos.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

3.3.1 Estadísticas de requerimientos

- **Cantidad de casos escalados a la Mesa de Ayuda – Julio:**



A partir del 15 y hasta el 31 de julio se gestionaron **71 casos**: **40 incidentes** y **31 requerimientos**, además de **20 actividades programadas** (actualización de fondos de pantalla institucionales, monitoreo de dispositivos de red y servidores, respaldo de carpetas de gestión, entre otras). Estos servicios se centraron en mantenimiento de sistemas, soporte de red, incidencias de conectividad y ajustes de configuración, lo que aseguró la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica del SBPM.

- **Cantidad de casos escalados por nivel de servicio:**



Se mantiene la mayor carga en **Nivel 1**, con **41 tickets** asociados a soporte básico: instalación de software, periféricos y ajustes de usuario.
El área de **Servidores** gestionó **19 casos**, centrados en respaldo de datos, Microsoft 365 y fallas de hardware.
En **Telecomunicaciones** se gestionaron **11 casos** por interrupciones de conectividad y ajustes de telefonía IP.
Aunque menos numerosos, estos tickets de nivel 2 abarcaron intervenciones de mayor complejidad y criticidad, y respaldaron varios requerimientos de nivel 1, garantizando la continuidad de los servicios tecnológicos del SBPM.

Enlace a las estadísticas completas en Power BI: **Estadísticas tickets MDA**

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

3.2.2. Informe sobre tickets atendidos:

ID	Creado	Biblioteca	Descripción del requerimiento	Tipo de Servicio	Priori dad	Nivel Servicio	Descripción Cierre Ticket
4345	15/07/2025	PB. San Javier	Buenas tardes, necesitamos de su ayuda lo más pronto posible debido a que llevamos como 3 días sin correo electrónico en la sala virtual y nos preocupa teniendo en cuenta que estamos en temporada de informes, también debemos enviar contenidos de comunicaciones y por esto no ha sido posible. Agradecemos nos puedan colaborar.	Incidente	Alta	Servidores	Tras la reciente renovación de las licencias de Microsoft asociadas a las cuentas institucionales, se ajustaron los parámetros de configuración en la plataforma. Se indicó al personal eliminar cookies y volver a iniciar sesión, logrando así restablecer el acceso y el funcionamiento normal de los servicios vinculados a cada cuenta.
4346	15/07/2025	BP. Floresta	El correo institucional no abre a través de ninguna ventana de navegación desde el día de ayer 14 de julio. Muestra una pantalla para refrescar la página y no avanza. Lo mismo ocurre con el correo de logística.	Incidente	Alta	Servidores	Tras la reciente renovación de las licencias de Microsoft asociadas a las cuentas institucionales, se ajustaron los parámetros de configuración en la plataforma. Se indicó al personal eliminar cookies y volver a iniciar sesión, logrando así restablecer el acceso y el funcionamiento normal de los servicios vinculados a cada cuenta.
4347	16/07/2025	PB. La Ladera	Se requiere desbloquear la clave del equipo de catálogo para que no se bloquee y se le deba poner siempre la contraseña	Requerimiento	Alta	Nivel 1	Se formateó el equipo restableciendo su operatividad, se realiza el despliegue para equipo de catálogo, inicializando desde el botón Power sin pedir clave de inicialización, y sin Generar bloqueo después de tiempo sin uso. Se realizan pruebas sin presenta ninguna novedad solucionada.
4348	16/07/2025	PB. Prado	Revisar equipo	Incidente	Media	Nivel 1	Después de la revisión realizada se procede con el cambio de disco mecánico por un disco de estado sólido M2, para mejorar la rapidez del equipo y la velocidad en respuesta al momento de procesamiento de información, se realiza un despliegue instalando la última versión del sistema operativo Windows 11, generando el paso de la información y los respectivos programas entre ellos el Ciber de administración para los equipos de sala infantil, se realizan pruebas y funciona sin novedad. Solucionado.
4349	16/07/2025	PB. Lusitania	No abre el programa de Word	Incidente	Alta	Servidores	Se realizó la revisión del caso, se atendió de manera presencial donde se debió realizar y reparar las configuraciones de office-365 adoptando nuevamente la cuenta correspondiente al área. Se realizaron pruebas de funcionamiento con resultados satisfactorios y se cierra el caso.
4350	16/07/2025	PB. Lusitania	Solicito la activación o adquisición de la licencia de Microsoft Office (especialmente Word) para el equipo central	Incidente	Alta	Servidores	Tras la reciente renovación de las licencias de Microsoft asociadas a las cuentas institucionales, se ajustaron los parámetros de configuración en la plataforma. Se indicó al personal eliminar cookies y volver a iniciar sesión, logrando así restablecer el acceso y el

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

			ubicado en la Sala Virtual de Adultos, ya que actualmente no cuenta con una licencia activa que permita la edición y uso completo del programa. Contar con esta herramienta es fundamental para el correcto desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en dicha sala.				funcionamiento normal de los servicios vinculados a la cuenta.
4351	16/07/2025	PB. La Ladera	Solicitar el convertidor DisplayPort a VGA que requiero en sala virtual poner a funcionar el equipo # 5	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se genera la instalación del convertidor generando las pruebas sin presenta novedad. Solucionado.
4352	16/07/2025	BB. Robledo	Se requiere un cable estéreo A plug 1,4 monofónico para poder tener sonido por medio del bafle portátil en la sala virtual de la UI	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se hace el suministro de un cable 1X1 Auxiliar Plug 3.5Mm 3 metros y un adaptador Plug estéreo 3.5mm a Plug estéreo 6.3mm, registrado mediante la orden de salida MDA310.
4353	17/07/2025	BE. Popular 2	El correo de préstamos no está adjuntando los archivos, estos no llegan a la persona a la que se le envía el correo	Incidente	Alta	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente, generando la revisión de la novedad presentada se observa error en envío de adjuntos al envío de cadena de correos, se procede generando un restablecimiento desde office 365 y realizando las pruebas de envío correspondiente, se corrige la novedad presentada. Solucionado.
4354	17/07/2025	PB. San Javier	Se requiere realizar la reinstalación de la máquina virtual PFSENSE del servidor principal	Requerimiento	Alta	Servidores	Se reinstaló la máquina virtual pfSense en el servidor principal; la conectividad y los servicios críticos se verificaron y funcionan correctamente.
4355	17/07/2025	PB. San Javier	Se requiere revisar conectividad del servidor FTP	Incidente	Alta	Servidores	Se realizó la reparación de la conexión hacia el servidor FTP utilizado para los respaldos de seguridad del área de telecomunicaciones, se verifica el correcto funcionamiento con resultados satisfactorios.
4356	17/07/2025	PB. Lusitania	Se requiere realizar la reinstalación de la máquina virtual PFSENSE del servidor principal	Requerimiento	Alta	Servidores	Se reinstaló la máquina virtual pfSense en el servidor principal; la conectividad y los servicios críticos se verificaron y funcionan correctamente.
4357	17/07/2025	PB. Belén	Se requiere realizar el aumento del procesador de la máquina virtual que soporta el PFSENSE	Requerimiento	Alta	Servidores	Se procedió con el aumento de recursos virtuales de la máquina virtual PfSense, esto con el fin de mejorar el procesamiento y mejorar la respuesta y el rendimiento del servicio.
4358	17/07/2025	BE. Popular 2	La impresora HP laser jet fue instalada, sin embargo, parece que hay un error en su conexión con el equipo de la gestora de servicios ya que no permite imprimir y aparece no conectada	Incidente	Alta	Nivel 1	Se atiende la novedad reportada, y tras realizar una revisión, se identifica la necesidad de reemplazo del cableado UTP. Se procede con el cambio del cable, realizando el ponchado de ambas extremidades. Posteriormente, se valida el funcionamiento mediante pruebas de impresión, las cuales se ejecutan sin presentar novedades. Solicitud solucionada.
4359	18/07/2025	BC. Santa elena	Los equipos requieren el acta de diagnóstico	Requerimiento	Baja	Nivel 1	Se realizó la revisión técnica de los equipos Lenovo ThinkCentre M70z, encontrando que presenta

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

			para poder realizar el reintegro				un alto grado de obsolescencia, tanto a nivel físico como lógico. Durante la evaluación se identificaron los siguientes aspectos: Degradación física: componentes desgastados y desactualizados, sin posibilidad de mejora significativa. Obsolescencia lógica: el sistema operativo y demás recursos de software no permiten actualizaciones a versiones actuales, lo cual limita gravemente su funcionalidad. Imposibilidad de actualización: el equipo no admite mejoras que garanticen un rendimiento adecuado para las necesidades operativas actuales; Debido a las condiciones descritas, se determina que el equipo no es apto para continuar en funcionamiento, por lo que se realiza acta de diagnóstico para reintegro.
4360	18/07/2025	BC. Santa elena	Cambio de computador de catálogo por el que está en procesos técnicos	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se procede con el cambio del equipo solicitado, se genera el formateo para restablecer propiedades de funcionamiento sin que se bloquee y genere la configuración predeterminada para equipos de catálogo, inicialización al momento del encendido direccionando automáticamente a la página de consulta. Solucionado.
4361	18/07/2025	PB. Nororiental	No prende pantalla de todo en uno	Incidente	Alta	Nivel 1	Se identificó que la tarjeta madre (board) presenta magnetización, lo que afecta el funcionamiento normal del sistema. Se realiza el drenado de energía estática mediante procedimientos técnicos adecuados, restableciendo el funcionamiento correspondiente. Adicionalmente, se efectúa una revisión general desde la BIOS, realizando su respectiva actualización. Se ejecuta testeo del disco duro validando su estado y funcionamiento, sin presentar errores al finalizar. El equipo queda operando correctamente. Solicitud solucionada. Nota: se compartirá información para solicitud de disco de estado sólido y mejorar los tiempos de ejecución de los procesos.
4362	18/07/2025	PB. Nororiental	Problemas al abrir el correo de logistica.santodomingo@bibliomed.gov.co me saca un error ya se ha realizado desde otro navegador y presenta el mismo error y también desde otros equipos	Incidente	Alta	Servidores	Tras la reciente renovación de las licencias de Microsoft asociadas a las cuentas institucionales, se ajustaron los parámetros de configuración en la plataforma. Se indicó al personal actualizar la contraseña y volver a iniciar sesión, logrando así restablecer el acceso y el funcionamiento normal de los servicios vinculados a la cuenta.
4363	18/07/2025	BPP	Se necesita apoyo para apagar los servidores para realizar cambio en la parte eléctrica a las 7:00 del 19 de julio de 2025	Requerimiento	Alta	Servidores	Se procedió con la atención a la solicitud. Una vez restablecidos los servicios no se presentaron novedades en la prestación del servicio.
4365	18/07/2025	BP. Poblado	La regleta de la cocineta se dispara siempre que se calienta algo en el microondas, justo antes de terminar el tiempo	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se procede con la entrega de la regleta de acuerdo con la solicitud.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4366	18/07/2025	BP. Poblado	Cordial saludo. Solicitamos el arreglo de la impresora 200402893 pues es la que está en Circulación y se necesita prioritariamente.	Incidente	Alta	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente, identificando una novedad en la impresora Epson M200 ubicada en la Biblioteca Poblado. Al realizar pruebas de impresión, se evidencia que los documentos salen ladeados hacia el lado izquierdo al momento de imprimir o arrastrar los archivos. dándole trazabilidad a la solicitud, se escaló novedad en busca del repuesto, al no tenerse, se gestionó impresora para la reposición. De acuerdo con la revisión técnica, se concluye que la falla está asociada a componentes internos del equipo, los cuales presentan deterioro y requieren reemplazo para restablecer el funcionamiento adecuado de la impresora. Se comparte esta información solicitando el apoyo correspondiente, dado que la solución requiere intervención técnica especializada para el cambio de piezas. Finalmente, se gestionó envío de impresora nueva desde TI, solventando la novedad presentada en el área de circulación y préstamo, se genera la instalación en 4 equipos de la unidad de información realizando las pruebas respectivas, solucionado.
4367	18/07/2025	BP. Poblado	Agradecemos el arreglo de la impresora 200445515 pues toma las hojas de forma incorrecta y los textos salen corridos o torcidos. Por el momento, es la única impresora con la que contamos en biblioteca pues la de Circulación está mala.	Incidente	Alta	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente, identificando una novedad en la impresora Epson M200 ubicada en la Biblioteca Poblado. Al realizar pruebas de impresión, se evidencia que los documentos salen ladeados hacia el lado izquierdo al momento de imprimir o arrastrar los archivos. De acuerdo con la revisión técnica, se concluye que la falla está asociada a componentes internos del equipo, los cuales presentan deterioro y requieren reemplazo para restablecer el funcionamiento adecuado de la impresora. Se comparte esta información solicitando el apoyo correspondiente, dado que la solución requiere intervención técnica especializada para el cambio de piezas. Quedo atento a cualquier duda o inquietud. Buena tarde.
4368	18/07/2025	PB. San Javier	Revisar conexión del equipo con la impresora	Incidente	Alta	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente generando la atención solicitada restableciendo las propiedades de impresión desde ambos puestos de circulación y préstamo, se procede generando un diagnóstico para solicitud de garantía ya que la impresora es nueva y ha presentado atascos aparte de la desconexión, recurrente en los últimos días.
4369	18/07/2025	PB. San Javier	Constantemente presenta atasco en la impresora al sacar más de tres impresiones	Incidente	Alta	Nivel 1	Se genera desatasco de la impresora generando impresión desde ambos puestos de circulación y préstamo realiza do pruebas de envío desde la bandeja dos sin presentar novedad, se procede a solicitar por página de HP garantía con la impresora por fallas recurrentes en atascamiento de la impresora.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4370	20/07/2025	PB. Prado	Al parecer se desconfiguro el escáner	Incidente	Media	Telecomunicaciones	Apoyo nivel 1: se realiza visita a la unidad de Información y se realiza prueba de escaneo desde ambos equipos de circulación y préstamos y el servicio funciona de forma correcta. Se contacta personal para novedad reportada el día 26 julio identificando error en la aplicación lo cual no permitía el escaneo desde el equipo dos de circulación y préstamo, se genera una reinstalación de la aplicación dejando el ticket abierto realizando el seguimiento correspondiente.
4371	20/07/2025	PB. Lusitania	Retomar la conexión a internet	Incidente	Alta	Servidores	Se atendió la solicitud de manera presencial, se verifican todos los servicios y dispositivos encontrando que la causa del incidente se debió al bloqueo del Switch # 1 del rack principal. Se procede con el reinicio del dispositivo y los servicios allí configurados, una vez iniciado el dispositivo se valida que todos los servicios afectados funcionen de manera correcta, la respuesta es positiva y se da por solucionado el caso.
4372	20/07/2025	PB. Guayabal	En pasados tickets se reporta falla con el office y en especial el Excel en varios equipos, como el de la gestora de servicios bibliotecarios, nuevamente nos realiza la misma petición, porque aún le presenta inconvenientes.	Incidente	Media	Servidores	Se procede con la validación de la novedad reportada; se valida que el office se encuentra en normal funcionamiento sin presentar novedad; los documentos exportados a disco externo, no tienen permisos desde el momento en que se descargan del OneDrive por lo que se le deben conceder permisos al momento de abrirlos. Se generará explicación en sitio para el usuario.
4373	20/07/2025	PB. Guayabal	El computador HP, nuevo saca un error al arrancar y es difícil que inicie.	Incidente	Alta	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente al equipo el cual en días anteriores se había generado soporte al centro de garantía HP que había sido revisado por la misma novedad; en su momento no había presentado nuevamente la falla; se escala nuevamente por garantía con el número de caso: ase Number 5146318084 En el proceso de garantía se realiza el cambio de la board dejando nuevamente operativo el equipo sin presentarse novedad, queda atendido y solucionada la solicitud correspondiente.
4374	21/07/2025	PB. Guayabal	Servicio de internet sin funcionamiento a la hora de la apertura.	Incidente	Alta	Telecomunicaciones	Se realizó el monitoreo inicial donde se identificó que aún persistía la falla registrada por el proveedor desde la noche anterior, se contacta telefónicamente al personal logístico quien brinda amablemente apoyo en el restablecimiento del servicio.
4375	21/07/2025	PB. La Quintana	El pc portátil no permite conectarse a ninguna red de internet.	Incidente	Media	Telecomunicaciones	Se realiza revisión del equipo y se identifica que este tenía el servicio se Wifi desactivado, se capacita al personal del área para aprender a activarlo. El servicio se encuentra funcionando de forma correcta.
4376	21/07/2025	PB. Nororiental	Realizar mantenimiento en los cuartos de telecomunicaciones, priorizando el rack principal para preparar el traslado del servidor.	Requerimiento	Media	Telecomunicaciones	Se recibe solicitud la cual será atendida y programada de forma unificada bajo el número de ticket 4377.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4378	22/07/2025	BP. Poblado	Cordial saludo. El lector del puesto de la mediadora de información y el que tenemos en bodega interna tienen el cable completamente pelado, y quedó con el interior expuesto. Agradecemos si pueden ayudarnos.	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente cambiando el cable del lector. Solucionado.
4379	22/07/2025	BP. Poblado	Cordial saludo. El mouse de la gestora de servicios no funciona correctamente. Al intentar señalar, toma información que no corresponde o también, al intentar señalar, abre enlaces o ventanas.	Incidente	Media	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente generando la entrega del dispositivo solicitado solucionado.
4380	22/07/2025	PB. Prado	Cordial saludo, Desde la sala de informática del corregimiento de San Antonio de Prado, ubicada en el Parque Biblioteca José Horacio Betancur, me permito solicitar respetuosamente la clave de producto para la activación del programa Microsoft Word. Actualmente, el sistema solicita ingresar dicha clave o iniciar sesión para poder hacer uso completo de la herramienta, lo cual es fundamental para el desarrollo de nuestras labores y la gestión de documentos, como se evidencia en la imagen adjunta. Agradezco su atención y pronta respuesta. Atentamente, Juan Guillermo Valle Restrepo (Mediador social y cultural)	Incidente	Alta	Nivel 1	Se procede generando la activación del office con cuenta Institucional; micorregimiento.sanantonio@bibliomed.gov.co se valida funcionamiento sin presentar novedad. solucionado.
4381	23/07/2025	Casa de la literatura	El equipo presenta lentitud extrema, especialmente al usar Microsoft Word. Se observó la aparición de un enlace directo de descargas no solicitado en la carpeta de gestión (posible malware). Al intentar descargar archivos y	Incidente	Alta	Nivel 1	Se realizó el formateo del equipo y la instalación del sistema operativo Windows 11. Finalizada la instalación, se restablece la operatividad del equipo y se lleva a cabo el despliegue correspondiente, vinculando el equipo al dominio institucional con su respectivo usuario. Adicionalmente, se ejecuta la instalación del agente OCS para el reporte de inventario. Posteriormente, se realiza la instalación de las impresoras asignadas al equipo, ejecutando

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

			seleccionar la carpeta destino, el sistema se bloquea, obligando a reiniciar las aplicaciones. El problema persiste incluso después de reiniciar, y la velocidad general del equipo es anormalmente lenta cada tanto.				pruebas de impresión que confirman el correcto funcionamiento. Con estas acciones, se corrige la novedad presentada y se da por solucionada la solicitud.
4382	23/07/2025	PB. San Javier	Realizar cambio de mouse del equipo del área de logística	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se hizo la entrega e instalación del periférico (Orden de salida MDA 320) dejando el equipo nuevamente en normal operación.
4383	23/07/2025	PB. San Cristóbal	Se requiere revisar la red de internet, quedo sin señal toda la U. de I.	Incidente	Alta	Telecomunicaciones	Se identifica bloqueo en el servicio de enrutamiento PfSense se reinicia servicio y este sube con normalidad.
4384	24/07/2025	BP. Altavista	Algunos equipos de la sala virtual tienen activado el sonido para los usuarios. El computador de administrativo, en ocasiones se desconecta del ciber, impresora y también se queda lento o pegado en algunas actividades.	Incidente	Alta	Nivel 1	Se generó la desactivación desde la BIOS del audio de los computadores se sala virtual, queda atendida la solicitud correspondiente.
4385	24/07/2025	PB. Lusitania	Al ingresar la contraseña presenta el siguiente error en la relación de confianza entre la estación de trabajo y el dominio principal	Incidente	Alta	Servidores	Se realizó la atención del caso y se repara el error de dominio presentado en el equipo. Se procede con la realización de pruebas de funcionamiento con resultados satisfactorios.
4386	24/07/2025	BP. Poblado	La pantalla del computador del puesto del gestor de lectura está fallando. Se pone de un color diferente y baila de manera titilante.	Incidente	Alta	Nivel 1	Se generó el cambio de la pantalla para restablecer el funcionamiento. Solucionado.
4387	24/07/2025	BC. Santa elena	Computador no le funciona el ciber	Incidente	Media	Nivel 1	Se realizó la reinstalación del equipo desde el administrador principal del Ciber, con el fin de restablecer su funcionamiento y la correcta administración remota desde el equipo principal. Finalizado el proceso, se valida la conectividad y gestión centralizada, confirmando que el equipo queda nuevamente integrado y operativo bajo la administración del Ciber. Solicitud solucionada correctamente.
4388	24/07/2025	BC. Santa elena	Impresora no funciona en el computador de la sala virtual	Incidente	Alta	Nivel 1	Se generó la instalación de la impresora HP LaserJet 1536. Durante el proceso se realiza la configuración de los controladores adecuados y la asignación de la impresora al equipo del usuario. Posteriormente, se ejecutan pruebas de impresión para validar su funcionamiento. La impresora responde correctamente a las tareas asignadas, sin presentar novedades. Solicitud solucionada, equipo queda operativo.
4389	24/07/2025	BC. Santa elena	Instalación del programa Scratch	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se realizó la instalación del programa Scratch en los 14 equipos de la sala virtual. Finalizado el proceso, se ejecutan

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

							pruebas de funcionamiento en cada uno de los equipos, validando que el software se encuentra operando correctamente. La solicitud queda solucionada.
4390	24/07/2025	BC. Santa elena	Computador 14 no enciende	Incidente	Media	Nivel 1	Se identificó error por alerta en el panel lateral. Se identifica el daño y se repara dejando funcional el equipo, realizando pruebas de operatividad y responde correctamente. Solucionado.
4392	25/07/2025	BE. Santa Cruz	Revisión de varios computadores ubicados en la sala virtual, ya que presentan una falla recurrente: los equipos se bloquean repentinamente, luego muestran una pantalla negra durante un periodo de tiempo prolongado y posteriormente pierden la conexión a internet.	Incidente	Alta	Nivel 1	Se realizaron todas las acciones técnicas para determinar la causa de las incidencias reportadas, entre las cuales se encuentra la actualización de BIOS, diagnóstico de salud de hardware, estado general físico del equipo entre otros, pero no se encuentra evidencia de alguna anomalía. Cabe destacar que durante la vista técnica no se presentó la falla mencionada, pero esta ha venido ocurriendo de forma esporádica, por tal motivo se concluye que, como alternativa técnica final, se debe realizar un formateo y actualización de sistema operativo de todos los equipos de la sala. Se cierra este caso y se escala la solicitud de formateo a las áreas de tecnología y soporte central para su aprobación y programación con la Unidad de Información.
4393	25/07/2025	BE. Santa cruz	Revisión de varios computadores ubicados en la sala virtual, ya que presentan una falla recurrente: los equipos se bloquean repentinamente, luego muestran una pantalla negra durante un periodo de tiempo prolongado y posteriormente pierden la conexión a internet.	Incidente	Alta	Nivel 1	Se recibe solicitud la cual será atendida y programada de forma unificada bajo el número de ticket 4392.
4394	25/07/2025	PB. Prado	Estimados, Cordial saludo. Por medio del presente, me permito informar que el computador ubicado en la sala de mi corregimiento del Parque Biblioteca José Horacio Betancourt, identificado con el número de código 200406292, presenta constantes fallas en su funcionamiento. El equipo se tilda con frecuencia, es extremadamente lento y no permite desarrollar las labores de manera adecuada, dificultando significativamente	Incidente	Alta	Nivel 1	Se realizan múltiples pruebas en el equipo validando rendimiento, estado del disco, procesamiento, estado del tráfico de red, respuesta de la memoria RAM y no se identifica ninguna falla, lentitud, bloqueo o apagado repentino tras pruebas de estrés ejercida. Se realiza prueba de componentes a nivel de BIOS y esta no arroja ningún resultado negativo, por lo que se habla con el personal logístico para que estén pendientes de tomar una captura de video en el momento específico donde el equipo esté presentando las fallas indicadas, dado a que el equipo es de uso compartido y lo utilizan varios contratistas en el cubrimiento del espacio y así poder determinar un enfoque más específico.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

			el trabajo diario. Adicionalmente, tanto el teclado como el mouse presentan desgaste y fallas que afectan su uso. Teniendo en cuenta lo anterior, solicito de manera atenta el cambio del computador, así como del teclado y el mouse, con el fin de garantizar un funcionamiento óptimo del puesto de trabajo y la adecuada prestación del servicio a la comunidad. Agradezco su atención y quedo atenta/o a una pronta respuesta.				
4396	26/07/2025	BP. Ávila	Revisar si este archivo se encuentra en la carpeta de eliminados - Convoc-parche-dig-025-01-11-2024- de la carpeta de program-eventos de 2024 la actividad parche digital.	Requerimiento	Alta	Servidores	Se realizó la revisión del caso, pero este no pudo ser resuelto ya que no se pudo identificar en la papelera de reciclaje y no se tiene certeza el tiempo estimado en que fue eliminado, o si pudo haber sido modificado y no necesariamente eliminado. Se cierra el caso con autorización de la contratista encargada del caso.
4397	26/07/2025	BB. Floresta	Se solicita asistencia por problemas con el ingreso al usuario dominio del equipo.	Requerimiento	Alta	Servidores	Se realizó la atención del caso, se identifica la falla y se realizan las acciones técnicas para la solución del incidente. Se realizan pruebas de funcionamiento con resultados satisfactorios.
4398	27/07/2025	PB. Prado	Sin internet en toda la unidad	Incidente	Alta	Telecomunicaciones	Se realiza revisión general y se identifica falla en el server donde estaba conectado, se pasa el servicio a server principal y se quedará pendiente de activar una contingencia de torre PC.
4399	27/07/2025	PB. Prado	Sin internet en toda la U.I.	Incidente	Alta	Servidores	Se realizó la atención del caso, se realizaron las acciones técnicas y la activación de las contingencias, se logra identificar la falla y se toman las correcciones, se levanta nuevamente el servicio y se realizan pruebas de funcionamiento con resultados satisfactorios. Se procede a solicitar apoyo al área de telecomunicaciones para realizar ajustes en algunas configuraciones que así lo requiere.
4400	28/07/2025	BC. El limonar	Equipo de cómputo #12 presenta fallas intermitentes, el día 28/07/2025 se prende y se vuelve apagar solo, se hace las verificaciones de conexiones y vuelve a suceder.	Incidente	Media	Nivel 1	Se validó la novedad de los apagados en el equipo y la alerta que presenta por calentamiento el cual puede deberse a que todas las salidas de ventilación se encuentran obstruidas por el polvo, se realiza proceso de mantenimiento preventivo, generando limpieza de la ventilación, fuente de energía y el cambio de pasta térmica, se procede a restablecer el sistema operativo, y realizando pruebas de funcionamiento sin presentar novedad, queda atendido y solucionado.
4401	28/07/2025	BB. Robledo	Se solicita instalar de nuevo impresora HP con	Requerimiento	Alta	Nivel 1	Se verifica el estado de funcionamiento de la impresora con resultados positivos, se

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

			placa FGM 0005 Referencia HP LaserJet P1606dn dado que la impresora actual no cuenta con el insumo de tóner en SBPM.				procede entonces con la instalación de la impresora en el equipo de coordinación. Cabe anotar que la impresora fue configurada vía USB y compartida a nivel local y no mediante el servicio de impresión ya que no se contó con punto de red disponible para dicha implementación. Se cierra el caso de manera exitosa
4402	28/07/2025	BP. Poblado	El computador cierra los programas en los que se está trabajando de forma inesperada.	Incidente	Alta	Nivel 1	Se verificó la novedad y se generó un restablecimiento del sistema operativo para corregir las fallas presentadas, se genera una revisión de hardware sin identificar daños en disco, después de restablecer el sistema operativo se genera optimización eliminando programas innecesarios de arranque en primer y segundo plano; se valida el funcionamiento correcto del equipo.
4403	28/07/2025	BP. Poblado	Agregar impresora a cero papel.	Requerimiento	Media	Servidores	Se realiza el proceso de implementación de la impresora nueva asignada a la unidad de información de acuerdo con las políticas de uso y el servicio cero papel. Se realizaron pruebas de funcionamiento con el técnico nivel 1 con resultados satisfactorios.
4404	28/07/2025	PB. Prado	Realizar diagnóstico para reintegros	Requerimiento	Baja	Telecomunicaciones	Se realiza diagnóstico y se diligencia respectiva documentación para reintegro.
4405	28/07/2025	PB. San Javier	Revisar fallas en la red en todas las áreas de la unidad de información.	Incidente	Alta	Telecomunicaciones	Se identifica falla en el PfSense principal virtualizado, por lo que se procede a conectar el servicio en la torre de contingencia y el servicio se reestablece con normalidad en todas las áreas de la biblioteca.
4406	29/07/2025	Casa de la literatura	Se requiere para la actividad de Hazlo en casa instalar dos computadores de la oficina de plan leo en Aula 1 que es donde se realizará la actividad el traslado inicial debe hacerse el 1 de agosto después de las 2 p.m. y el lunes 4 de agosto se deben instalar nuevamente en la oficina.	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente generando el movimiento de los equipos solicitados, realizando la correspondiente instalación verificando el funcionamiento correcto, queda atendida la solucionado.
4407	29/07/2025	PB. Guayabal	Revisar equipo de sala mi barrio, se bloquea al imprimir.	Requerimiento	Media	Nivel 1	Se procede con la revisión de la novedad, realizando proceso de impresión. Al momento de validar no se generó error, por lo que se debe realizar un seguimiento al incidente presentado y se aprovecha para una actualización del firmware de la BIOS identificando desde la plataforma actualización pendiente, Se programará formateo del equipo, para actualizar versión del sistema operativo el viernes 1 agosto.
4408	29/07/2025	BE. Santa cruz	Se solicita realizar estandarización a equipo portátil HP.	Requerimiento	Baja	Nivel 1	Se realizó la estandarización del equipo portátil reportado, bajo las condiciones y políticas de estandarización del área de tecnología. Se realizan pruebas de funcionamiento con resultados satisfactorios.
4409	29/07/2025	BC. Palmitas	Por favor realizar diagnóstico switch para reintegro.	Requerimiento	Baja	Telecomunicaciones	Se realiza diagnóstico de dispositivo y se retira del rack.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4411	30/07/2025	PB. San Javier	Desde el día 29 de julio la impresora del área de circulación y préstamos no imprime.	Incidente	Alta	Servidores	Se realizó la atención del caso, se procedió con la reparación y levantamiento de los servicios contenidos en el servidor principal, incluyendo los servicios de impresión. Una vez restablecidos los servicios se realizaron pruebas con resultados satisfactorios.
4412	30/07/2025	BC. Santa elena	Instalación de equipo trasladado desde el Centro de Documentación el Jordán.	Requerimiento	Baja	Nivel 1	Se procede con la solicitud correspondiente generando la respectiva instalación del equipo, de acuerdo con los parámetros, se genera la instalación desde el control ciber sin presentar novedad, queda habilitado para la prestación del servicio. Solicitud solucionada.
4415	31/07/2025	PB. La Ladera	Por favor instalarle los programas a un portátil nuevo que tenemos en el área.	Requerimiento	Baja	Telecomunicaciones	Se realiza instalación y adecuación del equipo y se válida correcto funcionamiento.

3.2.3. Actividades pendientes del área de mesa de ayuda

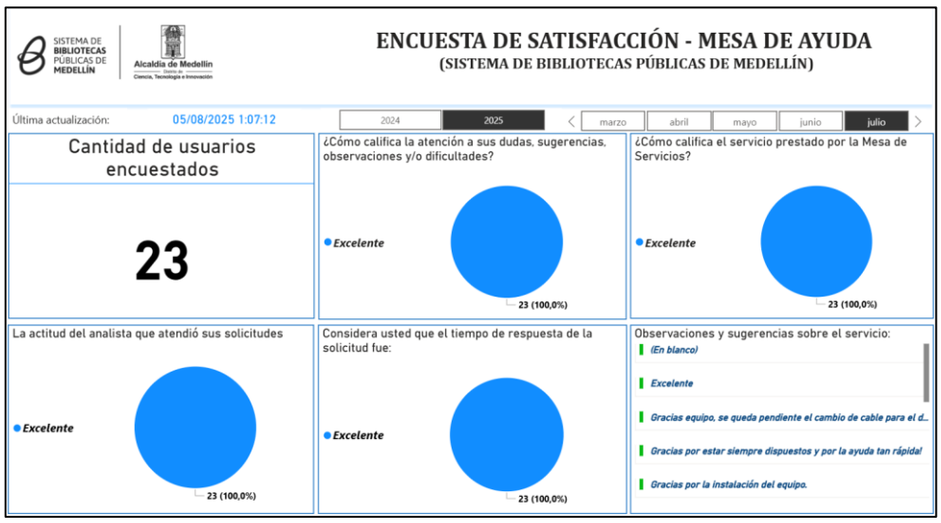
Hasta el 31 de julio quedaron 7 tickets pendientes, todos se programaron para la segunda semana de agosto, priorizados según fecha de escalamiento y criticidad:

ID	Creado	Biblioteca	Descripción del requerimiento	Tipo de Servicio	Prioridad	Nivel Servicio
4364	18/07/2025	BB. Floresta	Con fines educativos, el usuario solicita la instalación de los softwares: https://www.oracle.com/co/java/technologies/downloads/#java21 y https://eclipseide.org/	Requerimiento	Media	Nivel 1
4377	21/07/2025	PB. Nororiental	Realizar actividad de mantenimiento preventivo en los 3 rack del Parque Biblioteca Santo Domingo EDIFICIO, ya que se encuentran con polvo y la idea es que esto no afecte su funcionamiento	Requerimiento	Media	Telecomunicaciones
4391	25/07/2025	BE. Santa cruz	Se solicita el diagnóstico técnico de tres portátiles con el objetivo de determinar su estado funcional y definir si procede su descarte o si pueden ser reutilizados o reparados	Requerimiento	Baja	Nivel 1
4395	26/07/2025	BP. Ávila	Se cuentan con 9 equipos en la biblioteca que están pendientes por realizar el acta o definir qué se va a realizar con ellos	Requerimiento	Baja	Nivel 1
4410	29/07/2025	PB. Doce de octubre	Un portátil Compumax de la sala dejó de funcionar, se propone reemplazarlo con uno que este medio bien de logística	Requerimiento	Media	Nivel 1
4413	31/07/2025	BE. Granizal	La impresora no funciona	Incidente	Media	Nivel 1
4414	31/07/2025	BE. Granizal	Agregar acceso a la Carpeta Compartida al equipo, ya que muchas veces se utiliza para realizar gestiones administrativas	Requerimiento	Media	Servidores

3.2.4. Encuestas del servicio prestado por el área de Mesa de ayuda

El equipo cuenta con un formulario de evaluación que permite medir la calidad del servicio prestado, identificar fortalezas y oportunidades de mejora.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co



En la encuesta de satisfacción de **julio 2025** participaron **23 usuarios** y el **100 %** calificó como *Excelente* la atención, el servicio, la actitud del analista y el tiempo de respuesta. Los comentarios resaltan la rapidez y amabilidad del equipo, sin observaciones negativas.

Resultados encuestas: Resultados Encuestas - MDA

3.3 Insumos tecnológicos entregados

Desde el 15 y hasta el 31 de julio se realizó la entrega de los siguientes insumos tecnológicos a las diferentes unidades del SBPM:

Nº ORDEN DE SALIDA	FECHA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE INFORMACIÓN	COMENTARIO
MDA306	18/07/2025	Patch Cord Ethernet	10	PB Santo Domingo	Elementos para adecuaciones en los dispositivos de red.
MDA307	18/07/2025	Teclado USB alámbrico - Genius	2	PB San Javier	Ticket 4315: Los usuarios han reportado que los computadores 2529 y 2530 de sala infantil no funcionan correctamente, insisten en que la barra de espacio no funciona.
MDA308	18/07/2025	Adaptador de Display port a VGA	1	PB Ladera	Ticket 4351: convertidor DisplayPort a VGA que se requiere en sala virtual para el equipo # 5
MDA308	18/07/2025	Rollo Cable UTP Cat6 para interiores	1	PB Ladera	Cable UTP para adecuaciones en red interna. 260 metros
MDA309	18/07/2025	Mouse USB alámbrico - Jaltech	1	PB San Antonio de Prado	Ticket 4321: Cambio de mouse debido a que presenta falla en los botones. Placa: 200492719
MDA309	18/07/2025	Cable de Disco Duro Externo 3.0	1	PB San Antonio de Prado	Cable de disco duro para reemplazo por cable malo.
MDA309	18/07/2025	Disco SSD para Portátil slim o PC 250 GB- Adata	1	PB San Antonio de Prado	Disco SSD para equipo de Circulación y Préstamos 2.
MDA309	18/07/2025	Disco duro SSD M.2 Nv2 NVME PCIE 250 GB	1	PB San Antonio de Prado	Disco SSD para equipo de Sala Virtual Infantil.
MDA310	18/07/2025	Cable 1X1 Auxiliar Plug 3.5Mm 3 Metros	1	BP Robledo	Ticket 4352: Se requiere un cable estéreo A plug 1,4 monofónico para poder tener sonido por medio del bafle portátil en la sala virtual de la UI.
MDA310	18/07/2025	Adaptador Plug estéreo 3.5mm a Plug estéreo 6.3mm	1	BP Robledo	Ticket 4352: Se requiere un cable estéreo A plug 1,4 monofónico para poder tener sonido por medio del bafle portátil en la sala virtual de la UI.
MDA311	18/07/2025	Pad Mouse ergonómico	4	Componente admin - BPP	
MDA312	18/07/2025	Organizador de cable UTP	1	BP Santa Cruz	Elemento para organización del cableado del rack de telecomunicaciones
MDA312	18/07/2025	COMPUTADOR PORTATIL HP PROBOOK	1	BP Santa Cruz	Equipos portátiles para uso administrativo / misional.
MDA312	18/07/2025	COMPUTADOR PORTATIL HP ELITEBOOK	1	BP Santa Cruz	Equipos portátiles para uso administrativo / misional.
MDA313	19/07/2025	Equipo portátil Lenovo ThinkPad	1	CDL San Germán	Equipo portátil para el área de Comunicaciones.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co
icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

MDA313	19/07/2025	Disco SSD para Portátil slim o PC 250 GB- Adata	1	CDL San Germán	SSD para el PC de bodega del CDI.
MDA314	19/07/2025	Regleta eléctrica 6 Tomas	1	BP Poblado	Ticket 4365: Suministro de regleta debido a que la hay en la cocineta se dispara siempre que se calienta algo en el microondas, justo antes de terminar el tiempo.
MDA315	19/07/2025	Teclado USB alámbrico - Genius	2	CD Buen Comienzo	Teclados ergonómicos para los equipos administrativos.
MDA316	23/07/2025	Adaptador de Display port a VGA	1	SCC	Elemento para el equipo de Natalia Rojas en la SCC.
MDA318	23/07/2025	ACCESS POINT	1	PB Ladera	Dispositivo en préstamo para cobertura de la red inalámbrica de Sala mi Barrio.
MDA317	25/07/2025	Mouse USB alámbrico - Jaltech	1	BP Poblado	Ticket 4379: El mouse de la gestora de servicios no funciona correctamente.
MDA317	25/07/2025	Cable USB para Lectores de Códigos de barras Honeywell M9520	1	BP Poblado	Ticket 4378: El lector del puesto de la mediadora de información y el que tenemos en bodega interna tienen el cable completamente pelado.
MDA317	25/07/2025	Impresora multifuncional a blanco y negro	1	BP Poblado	Ticket 4366 y 4367: Fallas con las impresoras.
MDA319	25/07/2025	PORTATIL HP PB440 G10 I5-1334U 14 16GB/521 COREI5	1	Apoyo SBPM	Equipo portátil asignado al área de Estadísticas (Adriana Londoño).
MDA320	24/07/2025	Mouse USB alámbrico - Jaltech	1	PB San Javier	Ticket 4382: Cambio de mouse del equipo del área de logística.

Enlace de acceso al registro de actas u órdenes de salida de bienes suministrados desde la bodega de Tecnología y Mesa de Ayuda a las Unidades de Información del SBPM: 10-ORDENES DE SALIDA

4. GESTIÓN DE ACTIVOS

4.1 Seguimiento a procesos de contratación del área de activos

Mantenimiento de electrodomésticos:

Objeto: Prestación de servicios para mantenimiento preventivo y correctivo de electrodomésticos de la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina y los proyectos que ejecuta, así como el suministro de los repuestos necesarios para la ejecución del contrato

Número del proceso: IP-042-2025

Estado: en proceso de evaluación .

Presupuesto SBPM: $5.500.000

El 25 de julio de 2025 se publicó el aviso de convocatoria pública y cronograma:

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación de la invitación	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	10 días de tiempo transcurrido *(25/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	6 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	6 días de tiempo transcurrido *(28/07/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones a la invitación	6 días de tiempo transcurrido *(29/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	6 días de tiempo transcurrido *(29/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	6 días de tiempo transcurrido *(29/07/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	4 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 11:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	4 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 11:10:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	4 días de tiempo transcurrido *(31/07/2025 11:11:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	2 días de tiempo transcurrido *(1/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	6 horas de tiempo transcurrido *(4/08/2025 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	2 días para terminar *(6/08/2025 11:59:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	-
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	-
Plazo de validez de las ofertas	90 Días

4.2 Movimientos, traslados y reintegros. Se realizó acompañamiento y verificación de los siguientes movimientos entre unidades de información del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

	ACTIVO	ENTREGA	RECIBE
1	Escalera Dos Pasos	Parque Biblioteca San Antonio de Prado	Biblioteca Pública Avila
1	Computador Todo En Uno	Secretaria de Cultura	Parque Biblioteca San Antonio de Prado

4.3 Seguimiento de bienes faltantes y dañados / pendientes de reposición por parte de la aseguradora.

A continuación, se presenta el seguimiento a los pendientes reportados ante la aseguradora.

LUGAR	BIEN	PLACA	OBSERVACIÓN
Parque Biblioteca La Quintana	CONTACTOR DE UPS	N/A	En espera de pago por parte de la aseguradora.
Parque Biblioteca San Cristobal	ESPEJO SALA DE DANZAS	N/A	En espera de pago por parte de la aseguradora.

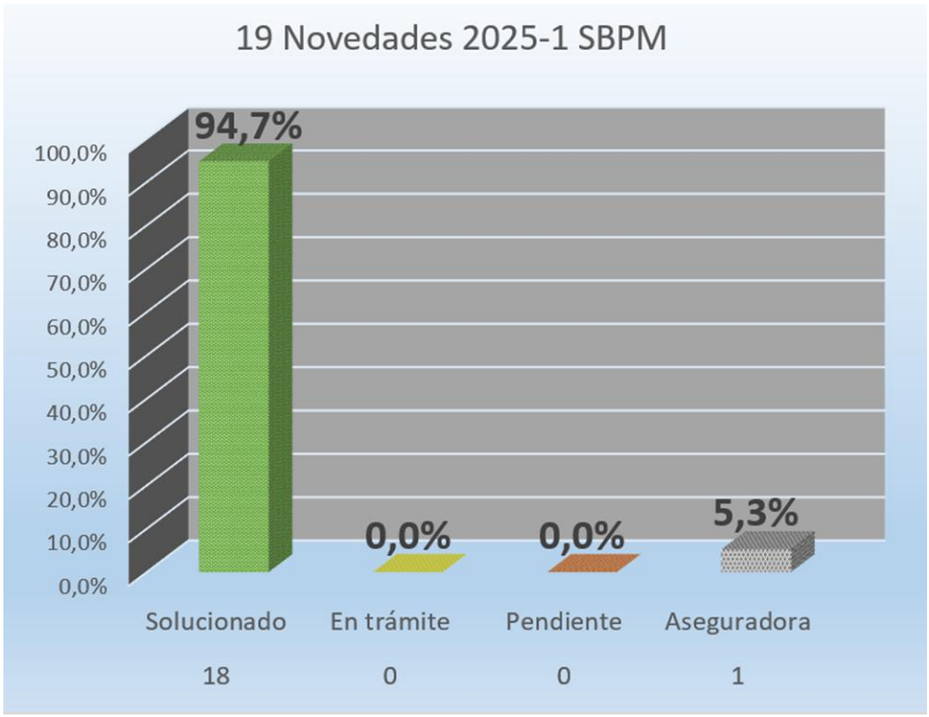
Para este periodo se tienen 2 siniestros pendientes de cierre.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

4.4 Avance solución hallazgos inventarios Unidades de Información

Se realizó la consolidación de novedades, resultado del inventario de bienes muebles en todas las unidades de información del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, donde se encontraron 19 novedades de los cuales se tiene lo siguiente:

Solucionados	En trámite	Pendiente	Aseguradora
94,7%	0,0	0,0%	5,3%



En el análisis gráfico anterior, se destacan las siguientes observaciones clave sobre los activos no físicos registrados en unidades de información, según los listados SAP:
El inventario entregado en el primer semestre de 2025, se evidenciaron novedades que se comienza a gestionar.

El 94,7% se encuentran solucionados debido al trámite con la unidad de bienes muebles, ya sean por traslado o aclaración documentada para dar claridad a las novedades.
El 5,3% se encuentra en trámite con la aseguradora.

Este resumen consolidado refleja el estado actual de los activos no físicos, basándose en la información recopilada durante el último inventario de bienes realizado en el Sistema de Bibliotecas y Públicas de Medellín. (SBPM).

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4.5 Acompañamiento a Unidades de Información del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

UNIDAD DE INFORMACIÓN	TEMAS
Parque Biblioteca La Ladera	Se realizan ajustes en el Sistema de Kardex.
Biblioteca Pública Avila	Se realizan ajustes en el Sistema de Kardex.
Parque Biblioteca La Quintana	Se realizan ajustes en el Sistema de Kardex.
Parque Biblioteca Doce de Octubre	Se realizan ajustes en el Sistema de Kardex y se envía 3 sillas ergonómicas.

5. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

5.1 Seguimiento a procesos de contratación del área de Seguridad y salud en el trabajo

Área protegida Segundo Semestre

Contrato: 2025-1225

Objeto: Servicio de área protegida y lo que éste contempla para la Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina y los proyectos que ejecuta.

Fecha de inicio: julio 11 de 2025

Fecha de terminación: 31 de octubre de 2025, con proyección de extensión por medio de otro sí hasta el 31 de diciembre del 2025.

Presupuesto SBPM: $10.010.000

Ejecución: El presente contrato dio inicio el 11 de julio de 2025 y a la fecha se encuentra en ejecución sin haber presentado novedad frente a la prestación de los servicios.

Sillas de Ruedas y Camillas de Emergencia

Contrato: IP-39-2025

Objeto: Adquisición y mantenimiento de elementos para atención y respuesta ante emergencias, incluyendo camillas de emergencia, sillas de ruedas y sus componentes asociados.

Fecha de inicio: Se proyecta que inicie el 15 agosto de 2025

Fecha de terminación: 30 de septiembre de 2025.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Presupuesto oficial del SBPM: $7.750.850

Ejecución: El presente contrato se proyecta dar inicio el 15 de agosto de 2025.

Mantenimiento Preventivo Desfibriladores

Contrato: IP-43-2025

Objeto: Mantenimiento preventivo de desfibriladores y suministros de elementos necesarios para el correcto funcionamiento de los DEA de la Biblioteca Pública Piloto de Medellín y sus proyectos.

Fecha de inicio: Se proyecta que inicie el 18 agosto de 2025

Fecha de terminación: 30 de noviembre de 2025.

Presupuesto oficial del SBPM: $16.564.658

Ejecución: El presente contrato se proyecta dar inicio el 18 de agosto de 2025.

Inspección y Evaluación de Andamios

Contrato: IP-46-2025

Objeto: Prestación de servicios de Inspección y evaluación de andamios de tijera para el Sistema de bibliotecas Públicas de Medellín con el propósito de garantizar la seguridad, conformidad y eficiencia de dichos equipos en el lugar designado para su uso.

Fecha de inicio: Se proyecta que inicie el 18 agosto de 2025

Fecha de terminación: 30 de septiembre de 2025.

Presupuesto oficial del SBPM: $5.462.398

Ejecución: El presente contrato se proyecta dar inicio el 18 de agosto de 2025.

5.3 Actualización de valoración de matriz de riesgo

A la fecha la matriz de riesgos es administrada y gestionada desde la BPP la cual se extiende a todo el SBPM, para lo cual a la fecha no se le han realizado cambios que estén direccionados desde el SBPM, teniendo en cuenta que seguimos en el desarrollo y fortalecimiento de la misma actividad económica, de igual manera en el momento que se planteen nuevas actividades o eventos que afecten de manera directa la estructura de la matriz de riesgos se realizará la debida notificación y se estará atento a los ajustes requeridos.

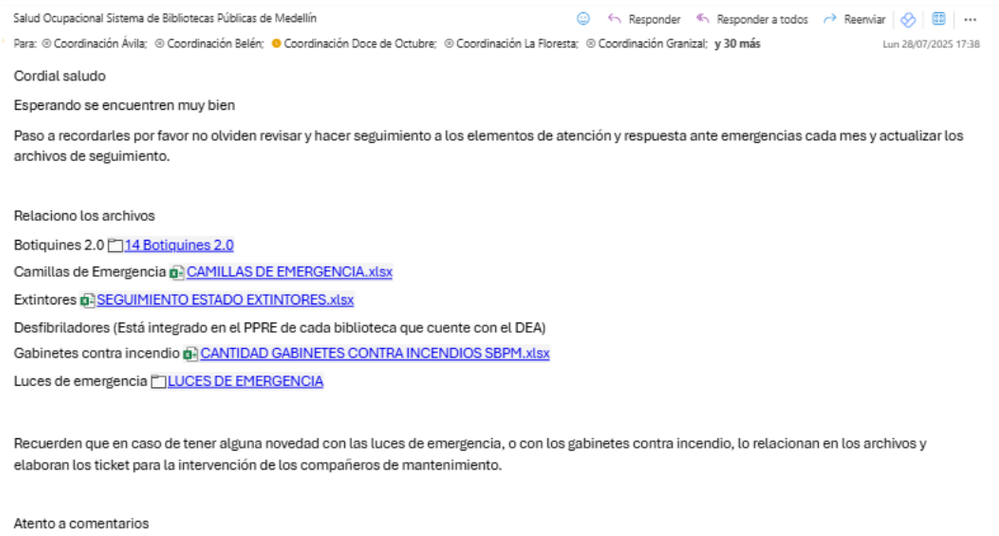
Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

Para este mes de julio no se reportaron situaciones de riesgo o accidentes en las diferentes Unidades de Información.

5.4 Verificación, actualización y aplicación de planes de emergencia

Se realiza revisión de cada uno de los documentos por medio de los cuales se gestionan los recursos de atención y respuesta ante emergencias por cada una de las bibliotecas con el propósito de garantizar que estos se encuentren en óptimas condiciones en caso de ser necesario el uso de estos.

Se comparte con todas las bibliotecas los links de acceso a dichos documentos.



Salud Ocupacional Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Coordinación Ávila; Coordinación Belén; Coordinación Doce de Octubre; Coordinación La Floresta; Coordinación Granizal; **y 30 más**

Lun 28/07/2025 17:38

Cordial saludo

Esperando se encuentren muy bien

Paso a recordarles por favor no olviden revisar y hacer seguimiento a los elementos de atención y respuesta ante emergencias cada mes y actualizar los archivos de seguimiento.

Relaciono los archivos

Botiquines 2.0 14 Botiquines 2.0

Camillas de Emergencia CAMILLAS DE EMERGENCIA.xlsx

Extintores SEGUIMIENTO ESTADO EXTINTORES.xlsx

Desfibriladores (Está integrado en el PPRE de cada biblioteca que cuente con el DEA)

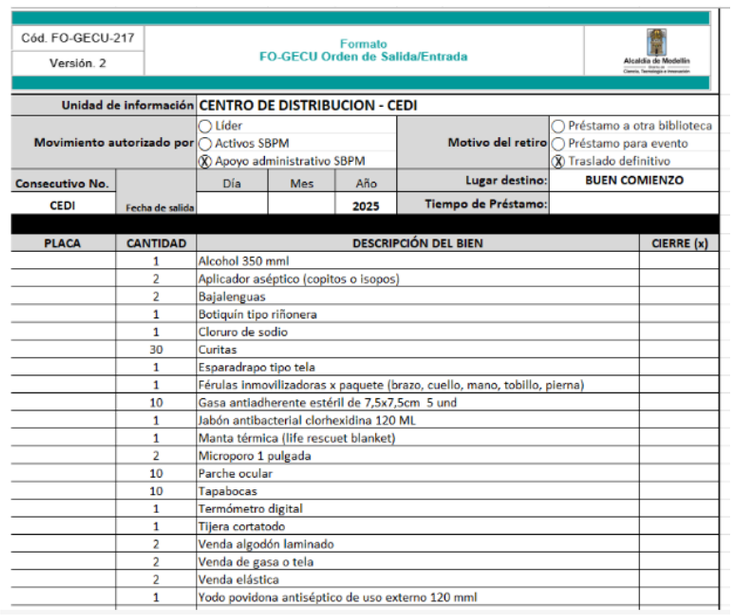
Gabinetes contra incendio CANTIDAD GABINETES CONTRA INCENDIOS SBPM.xlsx

Luces de emergencia LUCES DE EMERGENCIA

Recuerden que en caso de tener alguna novedad con las luces de emergencia, o con los gabinetes contra incendio, lo relacionan en los archivos y elaboran los ticket para la intervención de los compañeros de mantenimiento.

Atento a comentarios

Se coordina la entrega de los insumos de primeros auxilios de atención y respuesta ante emergencia para el Centro de Documentación Buen comienzo con el fin de fortalecer los recursos para atención y respuesta ante emergencias.



Cód. FO-GECU-217	Formato FO-GECU Orden de Salida/Entrada	
Versión. 2		

Unidad de información	**CENTRO DE DISTRIBUCION - CEDI**					
Movimiento autorizado por	◯ Líder ◯ Activos SBPM Ⓧ Apoyo administrativo SBPM			**Motivo del retiro**	◯ Préstamo a otra biblioteca ◯ Préstamo para evento Ⓧ Traslado definitivo	
Consecutivo No.		**Día**	**Mes**	**Año**	**Lugar destino:**	**BUEN COMIENZO**
CEDI	**Fecha de salida**			**2025**	**Tiempo de Préstamo:**	

PLACA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CIERRE (x)
	1	Alcohol 350 mml	
	2	Aplicador aséptico (copitos o isopos)	
	2	Bajalenguas	
	1	Botiquín tipo riñonera	
	1	Cloruro de sodio	
	30	Curitas	
	1	Esparadrapo tipo tela	
	1	Férulas inmovilizadoras x paquete (brazo, cuello, mano, tobillo, pierna)	
	10	Gasa antiadherente estéril de 7,5x7,5cm 5 und	
	1	Jabón antibacterial clorhexidina 120 ML	
	1	Manta térmica (life rescuet blanket)	
	2	Microporo 1 pulgada	
	10	Parche ocular	
	10	Tapabocas	
	1	Termómetro digital	
	1	Tijera cortatodo	
	2	Venda algodón laminado	
	2	Venda de gasa o tela	
	2	Venda elástica	
	1	Yodo povidona antiséptico de uso externo 120 mml	

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

5.5 Verificación de aportes a la seguridad social

En este periodo se realizó la verificación de aportes a seguridad social realizados por los contratistas y que está asociado al pago de las prestaciones de servicio del mes de junio de 2025 con cargo al convenio interadministrativo.

Este archivo es compartido con la BPP para validar que no haya novedades frente a la información consolidada en el archivo.

5.6 Verificación de certificados actualizados de trabajo en alturas

Con el fin de dar cumplimiento y acompañamiento en la gestión de los documentos de los contratistas que tienen alcance en el desarrollo de actividades de trabajo en alturas, se realiza gestión y acompañamiento a sus respectivos certificados y competencias de formación, de manera que estos se encuentren en vigencia y certifiquen la capacidad técnica para la ejecución de actividades de trabajo en alturas.

Para este mes de julio no se requirió de la gestión de certificados de jefes de área para trabajo en alturas por parte de dos contratistas del SBPM ni de actualización de certificados para trabajo en alturas.

LISTADO DE PERSONAL CON ALCANCE ACTIVIDADES EN ALTURAS	CERTIFICADOS PARA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES EN ELTURAS
31	31

5.6 Verificación de certificados actualizados de conceptos médicos

Con el propósito de garantizar el cumplimiento de los lineamientos institucionales y apoyar la gestión documental relacionada con el seguimiento de las condiciones de salud de los contratistas del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM), se adelantó el proceso de verificación, actualización y revisión de los conceptos médicos ocupacionales aportados por los contratistas. Para tal fin, se requirió a algunos contratistas la entrega de certificados médicos actualizados, debido al vencimiento de su vigencia, mientras que en otros casos se efectuó la revisión de los conceptos previamente presentados, con el propósito de asegurar que se mantengan acordes con las funciones contratadas y los riesgos asociados a sus actividades.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Certificados médicos preocupacionales próximos a vencer

Salud Ocupacional Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín
Responder | Responder a todos | Reenviar
Para: Coordinación Convenio Nodo Central SBPM
Vie 18/07/2025 16:18
CC: Luz Adriana Hernández; Profesional Apoyo Administrativo Nodo Central SBPM

Cordial saludo Johana

Esperando se encuentre muy bien

A continuación comparto el listado de contratistas que tienen el certificado médico preocupacional próximo a vencer.

Contratista	Id Contratista	Fecha Realización Examen	Fecha de Vencimiento	Vigencia Restante en días	Observación
JENNIFER MUNERA PINEDA	1128386453	4/08/2022	4/08/2025	16	Vigencia en días 16
JUAN PABLO HENRIQUEZ BARRERA	1037574688	4/08/2022	4/08/2025	16	Vigencia en días 16
LORENA CASTAÑEDA LOPEZ	1039463016	4/08/2022	4/08/2025	16	Vigencia en días 16
LUZ ADRIANA LONDOÑO GARAY	43509861	4/08/2022	4/08/2025	16	Vigencia en días 16
ZUGEY AMPARO GOMEZ JIMENEZ	1128475910	4/08/2022	4/08/2025	16	Vigencia en días 16
ANA MARIA GIL BARRIENTOS	43807778	5/08/2022	5/08/2025	17	Vigencia en días 17
DANIEL TOBON ARANGO	1128423371	5/08/2022	5/08/2025	17	Vigencia en días 17
JUAN DAVID CANO GOMEZ	1128476211	5/08/2022	5/08/2025	17	Vigencia en días 17
LAURA AGUDELO GARCIA	43255252	6/08/2022	6/08/2025	18	Vigencia en días 18
ALEXANDER HURTADO MOSQUERA	1076817535	9/08/2022	9/08/2025	21	Vigencia en días 21
LAURA CARVAJAL ARCILA	1152436591	9/08/2022	9/08/2025	21	Vigencia en días 21
PABLO ORTIZ MORALES	71527262	9/08/2022	9/08/2025	21	Vigencia en días 21
SANTIAGO ZAPATA SANCHEZ	1152206249	9/08/2022	9/08/2025	21	Vigencia en días 21
JORGE DANIEL PEREZ ESCOBAR	15371416	11/08/2022	11/08/2025	23	Vigencia en días 23

Atento a comentarios

Nro	FECHA	CONTRATISTA	ID CONTRATISTA	¿Cumple el tiempo inferior a 3 años?	¿Aparece como independiente?	Apto/No Apto	¿Tiene ambas firmas y la licencia del medico en SO?	¿Presenta restricciones?	OBSERVACIÓN	fecha realizacion examen
320	28/07/2025	ANDERSON STEVEN BERNAL JARAMILLO	1037652940	Si	Si	Apto	Si	No	Ninguna	25/07/2025
321	28/07/2025	JENNIFER MUNERA PINEDA	1128386453	Si	Si	Apto	Si	No	Uso de lentes según recomendación por optometria	28/07/2025

Nro	FECHA	CONTRATISTA	ID CONTRATISTA	¿Cumple el tiempo inferior a 3 años?	¿Aparece como independiente?	Apto/No Apto	¿Tiene ambas firmas y la licencia del medico en SO?	¿Presenta restricciones?	OBSERVACIÓN	fecha realizacion examen
9	28/07/2025	ANA MARIA GIL BARRIENTOS	43807778	Si	Si	Apto	Si	No	Apto para el cargo con patología que no limita la labor	25/07/2025

5.7 Verificación de aplicación y cumplimiento de protocolos de medidas de bioseguridad

Se informa que a la fecha no se han presentado eventualidades que manifiesten vulnerabilidades asociadas al riesgo biológico, de igual manera y aunque la presencia del Covid 19 a la fecha ha disminuido casi en su totalidad, por parte de cada una de las Unidades de Información, se continúan con la implementación de medidas preventivas de bioseguridad establecidas dentro del Protocolo de Bioseguridad en el momento que se pueda presentar situaciones de riesgo o sospechosas, esto con el fin de ser gestores de bienestar y fomentar ambientes saludables en cada uno de nuestros espacios.

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

5.8 Capacitación Promoción y Prevención

Durante el mes de julio se llevó a cabo el primer espacio de socialización de los servicios de área protegida, a cargo del contratista EMI FALCK, con el objetivo de brindar información clara y unificada a todos los contratistas del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM) sobre el correcto uso, activación y alcance de este servicio en casos de emergencia médica. Esta acción busca fortalecer las capacidades de respuesta de los contratistas ante situaciones que puedan comprometer su salud o integridad durante el desarrollo de sus actividades, así como asegurar el conocimiento de las rutas de atención, líneas de contacto y procedimientos establecidos dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad.

ESTEBAN GIRALDO GONZÁLEZ
Director General
Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina

Proyectó: Equipo de contratistas de apoyo administrativo y logístico SBPM
Daniel Pérez Escobar– Contratista de Mantenimiento SBPM
Gustavo Ospina – Contratista de apoyo administrativo tecnología SBPM
Kelly Higinio – Contratista de apoyo administrativo SBPM
Sebastián Cuenca – Contratista de activos SBPM
Luis Bernardo Rendón – Contratista de Seguridad y Salud en el trabajo SBPM
Lorena Castañeda – Contratista articuladora de gestión de información SBPM
Juan Fernando Sosa – Contratista de procesos técnicos SBPM
Laura Carvajal – Contratista diseñadora SBPM

Consolidó: Johana Gaviria Castrillón – Contratista apoyo administrativo SBPM

Revisó y aprobado: Hector Urrego Pérez. Subdirector Administrativo y Financiero

Carrera 64 No. 50 - 52 101
Barrio Carlos E. Restrepo
Teléfono: (604) 460 05 90
www.bibliotecapiloto.gov.co

icontec ISO 9001 SC-CER707529
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación